

hub-lo.fr

BILAN 2024

HUB
 **LO** en Centre
-Val de Loire

Partageons une vision **locale**
de la **médiation numérique**

Les membres du Hub-Lo en Centre-Val de Loire sont :



Le Hub-Lo est cofinancé par :



EDITO DU HUB



Une partie de l'équipe lors du NEC national en septembre 2024

Le paysage de la médiation numérique a beaucoup évolué depuis la labellisation du Hub-Lo, en mars 2021.

Depuis un peu plus de deux ans, l'intelligence artificielle s'est invitée dans les usages du quotidien, notamment avec l'accès public à ChatGPT, et a contribué à modifier les usages. Cependant, pour les personnes éloignées du numérique, ou en difficulté avec celui-ci, ces nouveaux usages ne font que complexifier un monde au sein duquel elles se sentent déjà souvent exclues. En région Centre-Val de Loire, où le taux d'illectronisme atteignait 19% en 2019¹, on ne peut que s'inquiéter de l'impact que les évolutions induites par l'arrivée massive de l'intelligence artificielle pourrait avoir en termes d'inclusion numérique dans les années à venir.

En ce sens, les professionnel·le·s de la médiation et de l'inclusion numérique doivent sans cesse s'adapter à un écosystème en perpétuelle évolution, afin de pouvoir proposer un accompagnement de qualité et de proximité, en adéquation avec les besoins de leurs publics. C'est là que le Hub-Lo joue un rôle important, à travers son action d'animation et de sensibilisation du

réseau d'acteur·rice·s. En proposant à la fois de la sensibilisation et de la formation à de l'outillage lors des réunions trimestrielles des médiateur·rice·s et conseiller·ère·s numériques, ou aussi de la création d'outils avec les acteur·rice·s – comme lors des Hackathons organisés par le Hub –, il contribue à favoriser l'interconnaissance, le partage et la créativité entre acteur·rice·s.

Il participe également à favoriser un meilleur maillage de l'offre, notamment via l'accompagnement à la réalisation de projets locaux (à travers la mise en place des projets numériques de territoires, ou au montage de dossiers comme dans le cadre de l'appel à projets « Inclusion et médiation numérique pour toutes et tous »), et la réalisation d'actions de sensibilisation et d'acculturation auprès de différentes typologies de publics professionnels ou d'élu·e·s, en organisant ou coorganisant des temps locaux et régionaux.

Enfin, le hub s'inscrit également pleinement dans la démarche France Numérique Ensemble. Depuis la mise en place de celle-ci en juillet 2023, et en parallèle de ses actions sur l'ensemble des territoires de la région, le hub a intégré la totalité des gouvernances en charge de la mise en œuvre de feuilles de route départementales autour de l'inclusion numérique. Le Hub-Lo a ainsi pu apporter un rôle de conseil et son expertise des territoires.

Dans ce bilan, vous découvrirez, à travers des entrées thématiques, comment le hub a su s'ancrer dans les territoires de façon pérenne et reconnue, en organisant ses actions pour répondre à la fois aux enjeux du réseau régional qu'il anime et accompagne depuis plusieurs années et ceux posés par les nouvelles dynamiques départementales impulsées par France Numérique Ensemble.

¹Etude INSEE 2019 : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/6657843>

SOMMAIRE

P.5	<u>Le Hub en région</u>
P.8	<u>1. Temps forts régionaux en 2024</u>
P.10	<u>2. Mise en réseau des acteurs de la médiation numérique</u>
P.19	<u>3. Accompagner les membres du réseau de la médiation numérique</u>
P.25	<u>4. Repérer et accompagner les initiatives locales</u>
P.34	<u>5. Participer à la mise en place de France Numérique Ensemble</u>
P.39	<u>6. Perspectives 2025</u>

LE HUB EN REGION

La médiation et l'inclusion numérique font l'objet d'actions depuis de nombreuses années en région Centre-Val de Loire, qui a par ailleurs été l'une des pionnières sur ces questions en France, avec notamment la création du GIP Récia et l'animation des Espaces Publics Numériques (EPN) dès 2003 ou encore la mise en place du réseau Web'O Centre à partir de 2015.

Le milieu associatif a également investi les questions du numérique depuis près de dix ans en région, notamment avec la mise en œuvre, dès 2016, de la dynamique RéZolutions Numériques ayant pour objectif de favoriser la transition numérique des associations, coordonné par Le Mouvement associatif Centre-Val de Loire et têtes de réseaux associatives ; ou encore le déploiement d'actions ciblées par des têtes de réseaux, telles que l'animation du réseau des Promeneurs du Net – consistant à accompagner les jeunes dans leurs usages du numérique – par la Ligue de l'Enseignement Centre-Val de Loire et le CRIJ.

En 2019, l'Etat lance un appel à projets pour la création de « hubs territoriaux d'inclusion numérique », structures ou groupements interdépartementaux visant à favoriser l'articulation et le maillage de l'offre de médiation numérique sur les territoires. Sous l'impulsion du Conseil Régional, un consortium d'acteur-ric-e-s réunissant le GIP Récia, Le Mouvement associatif Centre-Val de Loire, la Ligue de l'Enseignement Centre-Val de Loire et le CRIJ, se forme afin de répondre à l'appel. Bien que le projet en région ne soit pas retenu, le consortium réalise le projet « Numérique pour tous en Centre-Val de Loire » au cours duquel il recensera les acteur-ric-e-s de la médiation numérique, les rencontrera et établira des monographies, par bassin de vie, présentant chacune un état des lieux de l'offre, des besoins et problématiques rencontrées par les acteur-ric-e-s, ainsi que des pistes de solutions à mettre en place. Fin 2020, l'appel à projets de l'Etat est reconduit, et le consortium candidate de nouveau, riche d'un travail réalisé pendant deux ans. En mars 2021, il est labellisé « hub territorial d'inclusion numérique ». L'Etat en région rejoint le consortium, qui développe une identité propre : c'est la naissance du Hub-Lo ! Depuis sa labellisation, le hub a pu enrichir son équipe de six chargé-e-s de mission animant et structurant les réseaux d'acteur-ric-e-s présents dans les départements.

L'organisation du Hub-Lo

Membres du consortium :



Partenaires du hub :

Le Hub-Lo est cofinancé par :



Organigramme

Représentation politique régionale Directions des membres du consortium



Gaëlle Payet
Le Mouvement
associatif Centre-Val
de Loire

Représentante officielle



Olivier Jouin
GIP Récia



Carole Barreau
Ligue de
l'Enseignement
Centre-Val de Loire



Thierry Ferey
CRIJ

Animation et représentation régionale



Responsable régionale
Elsa da Silva

Le Mouvement associatif
Centre-Val de Loire

edasilva@lemouvementassociatif.org
07 89 51 42 00

Missions :
Coordination de l'équipe régionale
Animation des instances de pilotage
Relations Etat-Région
Communication
Production et édition régionale



**Responsable partenariat et
ressources**
Mourad Bennaceur

GIP Récia

mourad.bennaceur@recia.fr
06 30 87 67 15

Missions :
Partenariats têtes de réseaux
*Organisation des événements
régionaux*
*Animation du réseau des médiateurs et
conseillers numériques*

Animation et représentation interdépartementale



Lydie Cassaigne
Ligue de l'Enseignement
Centre-Val de Loire

lcassaigne@laliguecvl.org
07 49 85 56 42

*Responsable pour les départements
d'Eure-et-Loir, Indre et Indre-et-Loire*



Vincent Refray
CRIJ

vincent.refray@ijcentre.fr
06 49 75 82 71

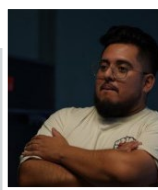
*Responsable pour les départements du
Cher, Loir-et-Cher et Loiret*

Missions :
Responsables des chargé-e-s de mission employé-e-s dans leur structure
*Edition locale / Gestion administrative et financière / Responsable des comités
départementaux*

Animation départementale
3 chargé-e-s de mission employé-e-s par la Ligue, 3 par le CRIJ



Isabelle Azevedo
CRIJ
Isabelle.azevedo@ijcentre.fr
06 75 35 98 41
Animation du Cher



Richard Dupas-Renaud
Ligue de l'Enseignement Centre-Val
de Loire
rdupasrenaud@laliguecvl.org
06 51 10 32 46
Animation de l'Eure-et-Loir



Marion Fiancette
Ligue de l'Enseignement Centre-Val
de Loire
mfiancette@laliguecvl.org
07 67 05 45 05
Animation de l'Indre



Nadia Zuber
Ligue de l'Enseignement Centre-Val
de Loire
nzuber@laliguecvl.org
07 67 05 45 05
Animation de l'Indre-et-Loire



Elise Le Strat
CRIJ
Elise.le-strat@ijcentre.fr
06 75 35 98 49
Animation du Loir-et-Cher



Justine Llorca
CRIJ
Justine.llorca@ijcentre.fr
06 75 35 98 17
Animation du Loiret

Missions :
Responsable des projets numériques de territoires
Animation des instances locales / Edition locale / Animation des réseaux

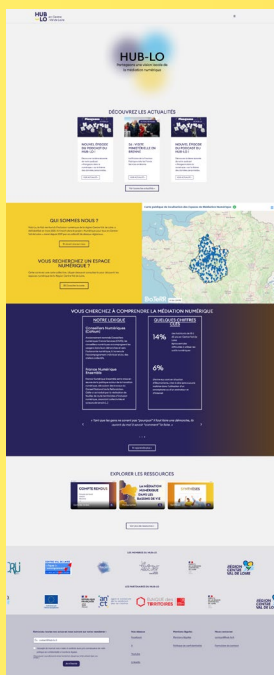
I. TEMPS FORTS RÉGIONAUX EN 2024

Février-mars

Travail sur une refonte de la communication globale du hub, via l'élaboration d'un cahier des charges autour de la refonte du site internet. Ce travail sera poursuivi en 2025, notamment avec la refonte de la plaquette de présentation du hub, la cartographie en ligne.

Mars-avril

Le hub apporte son appui à l'Etat et la région dans le cadre de l'appel à projet "Inclusion et médiation numérique pour toutes et tous". Il organise 6 réunions d'informations auprès des acteur-ric-e-s, une dans chaque département. Il accompagnera également, jusqu'à la fin du dépôt des candidatures, les acteurs qui le souhaitent. Au total, 52 projets sur 98 déposés ont été accompagnés par le Hub-Lo.



Septembre

Lancement de la nouvelle stratégie de communication du hub, se voulant plus dynamique, avec la publication du nouveau site proposant une actualité à minima par semaine et de nouvelles ressources telles que les podcasts "Plongeons dans le numérique", et la mise en avant des actions régulières sur LinkedIn. Une instance en interne sur l'édition (site et réseau social LinkedIn) est également mise en place pour convenir des sujets et objectifs éditoriaux, toutes les six semaines.

Cette nouvelle stratégie porte ses fruits et rend le hub plus visible, puisqu'entre le 1er septembre et le 31 décembre 2024, le site du Hub a reçu 1257 visites pour un total de 3 278 pages consultées, et la page LinkedIn du Hub-Lo a reçu 9 919 vues (+56,7%), 326 réactions (+134,5%), 7 commentaires (+40%) et 22 republications (+266,7%).

Le mois de septembre est également celui de la tenue d'un comité régional du Hub-Lo, animé sous forme de trois ateliers : sur l'offre de service du hub, la formation et l'animation régionale des gouvernances France Numérique Ensemble.

Novembre-décembre

Le hub est signataire des feuilles de route France Numérique Ensemble dans les départements du Cher, de l'Eure-et-Loir et de l'Indre-et-Loire. Il a également été invité au temps de signature dans le Loiret, où seuls les co-porteurs (Préfecture, Conseil Départemental et Orléans métropole) étaient signataires.

Août

Mise en ligne du site du hub

Avril

début de la refonte technique du site du hub



9 Avril

Le hub organise le NEC Centre-Val de Loire à Orléans. Cette édition attire 200 participant.e.s autour de sujets variés (IA, réemploi, e-santé, cybersécurité, retours d'expériences de terrain, France numérique Ensemble, ...) a fait l'objet d'un compte-rendu complet disponible sur Les Bases.*

*Compte-rendu du NEC 2024 : <https://lesbases.anct.gouv.fr/ressources/nec-centre-val-de-loire-2024>



Mai

Le hub est présent sur les temps grand public "Place du Numérique" du Conseil Région, dans le cadre de Human Tech Days.



2 juillet

Le hub organise le Hackathon des médiateur·rice·s et conseiller·ère·s numériques à Nogent-le-Rotrou. Cette journée de travail et de partage reposant sur la thématique de l'outillage ludique a permis aux participant.e.s d'œuvrer à la création de 3 jeux : le "Clickxit", un jeu de photolangage dérivé du célèbre Dixit permettant d'aborder les enjeux de l'identité visuelle et de l'éducation aux médias et à l'information, et dont les illustrations ont été réalisées par Léa Moulin, une artiste locale ; "Le voleur de données", un jeu de cartes de bataille au tour par tour sur la protection des données ; et enfin un escape game sur la cybersécurité qui devrait faire l'objet d'un support de formation.

2. MISE EN RÉSEAU DES ACTEURS DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE

HUB-LO SUR LES TERRITOIRES

Le Hub-Lo, par sa composition, déploie ses interventions par l'intermédiaire des têtes de réseaux régionales. L'ensemble de l'équipe est ainsi au plus proche des professionnel-le-s et bénévoles œuvrant en faveur de l'inclusion et la médiation numérique. Le Hub-Lo est convaincu de l'intérêt de favoriser l'interconnaissance entre paires des services, des ressources, etc. Cette démarche contribue à la pertinence des actions et leur visibilité.

Dans le Cher

Dans le Cher, le hub a accompagné 10 structures en 2024 dans leurs démarches, notamment en matière de recherche de financement et de mise en réseau avec d'autres acteur-ric-e-s du secteur.

L'objectif est de leur offrir les ressources, outils et connaissances nécessaires pour développer et déployer leurs projets numériques. Cet accompagnement contribue également à améliorer l'accessibilité du numérique pour une diversité de publics et à soutenir des initiatives locales.



Le Hub-Lo facilite également la réalisation d'évènements locaux, essentiels pour encourager l'interconnaissance entre les différent-e-s acteur-ric-e-s du numérique.

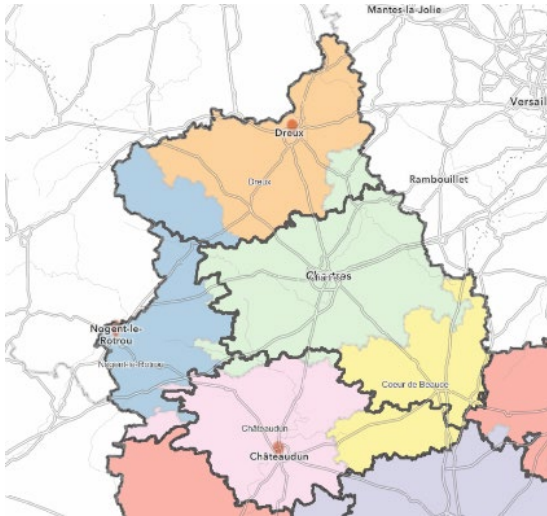
Ainsi, il a notamment été impliqué, à l'instar des autres départements, dans l'organisation de l'évènement itinérant Place du Numérique, un évènement majeur labellisé « Human Tech Days » dédié à l'inclusion numérique piloté par le CRIJ Centre-Val de Loire sous l'impulsion de la Région, et offrant divers espaces de pratique et de dialogue, permettant à chacun de s'informer et de vivre le numérique.

Installé sur une place centrale au cœur de Bourges, le Hub-Lo a animé, en mai 2024, un atelier visant à sensibiliser aux bonnes pratiques, notamment en matière de cybersécurité, de protection des données et d'éducation aux médias.

Grâce à son implication dans ce projet évènementiel du CRIJ, le Hub-Lo a renforcé son impact en matière d'inclusion numérique et a offert une opportunité unique aux habitant-e-s, professionnel-le-s et collectivités de découvrir, apprendre et échanger autour des enjeux du numérique.

Dans l'Eure-et-Loir

Le territoire d'Eure-et-Loir se caractérise par quatre grands bassins de vie : Chartres, Châteaudun, Dreux, et Nogent-le-Rotrou.



Depuis de nombreuses années, le Hub-Lo mène une démarche proactive axée sur le principe de l' "aller vers". Cette approche vise à identifier et rencontrer les différents acteur-ric-e-s de la médiation numérique présents sur l'ensemble du territoire. Ce travail de terrain permet de renforcer les synergies, de mieux comprendre les besoins locaux, et d'accompagner les initiatives en faveur de l'inclusion numérique.

Par ailleurs, depuis novembre 2024, une réunion mensuelle est organisée entre le Hub-Lo, la Préfecture, et le Conseil Départemental. Ces rencontres permettent d'échanger sur les actualités, les dynamiques propres à chaque bassin de vie, ainsi que sur les évolutions et nouveautés concernant les acteur-ric-e-s de la médiation numérique. A la suite de l'arrivée de Christine Breton au Conseil Départemental, en tant que coordinatrice de la mission Inclusion Numérique, une rencontre dédiée aux conseiller-ère-s numériques (CoNum) du département est organisée tous les trimestres. L'objectif principal est de consolider notre compréhension des dynamiques territoriales en collaborant étroitement avec ces conseillers numériques. Grâce à leurs nombreuses interventions auprès des associations, collectivités et particuliers, ces conseiller-ère-s numériques constituent des personnes ressources incontournables. Leur expertise et leur proximité avec le terrain sont des atouts sur lesquels nous nous sommes appuyés en 2024.

Enfin, dans une démarche visant à renforcer l'interconnaissance entre les acteur-ric-e-s du numérique, le Hub-Lo a poursuivi l'organisation de ses réunions par bassin de vie tout au long de l'année 2024. Ces rencontres ont pour vocation de réunir les acteur-ric-e-s de la médiation numérique à l'échelle locale, permettant ainsi des échanges enrichissants entre eux. Elles favorisent également une dynamique de territoire adaptée à chaque bassin de vie, en prenant en compte les spécificités et les besoins propres à chaque structure.

Dans l'Indre



Cette année, le Hub-lo a poursuivi son rôle de coordination locale des acteur·rice·s de la médiation numérique en organisant une douzaine de réunions de bassins de vie. Ces

rencontres ont vocation à réunir les professionnel·le·s d'un même territoire. Elles leur permettent de partager leurs besoins, leurs interrogations et réfléchir collectivement. Ces dernier·ère·s ont mis en exergue le besoin d'interconnaissance.

Lors du Comité Départemental Hub-Lo le 9 juillet dernier, les temps de rencontre du Hub-Lo ont été identifiés comme constructifs pour échanger sur les pratiques et les actualités des structures par les participants.

Cependant, pour plusieurs acteur·rice·s départementaux, la cadence des réunions était trop importante et leur prenaient trop de temps. En effet, au début de l'année 2024, une réunion de bassin de vie était organisée pour permettre aux acteur·rice·s locaux·ales de se voir une fois tous les deux mois et demi (avec 5 bassins de vie sur le territoire). Ce comité départemental a donc été l'occasion de valider une nouvelle organisation dans l'animation de réseau :

- Une réunion de bassin de vie par an : pour favoriser l'interconnaissance à l'échelle la plus locale possible
- Une réunion avec tous les acteur·rice·s du département tous les 6 mois : pour faire un point d'avancée sur les projets en cours, partagés des informations, des actualités, des besoins... à échelle départementale.
- Des groupes de travail par projet : le nombre variant donc en fonction des besoins pour les groupes et pour les projets.



Toujours dans une démarche d'interconnaissance et de visibilité de l'offre de service numérique sur le territoire deux outils collaboratifs ont été envisagés :

- une newsletter pour les informations et les actualités du secteur des professionnels de la médiation numérique.
- une plaquette pour cartographier et rendre visible l'ensemble des structures de médiation numérique par bassin de vie.

Par ailleurs, 2024 s'est également caractérisé par l'arrivée d'une coordinatrice des conseiller·ère·s numériques au sein de la Ligue de l'Enseignement de l'Indre. Cette dernière travaille en étroite collaboration avec la chargée de mission du Hub-Lo pour assurer une coordination des acteur·rice·s cohérente et homogène.



favoriser l'échange et la collaboration autour de la médiation et de l'inclusion numérique. À travers des ateliers, stands, forums, et conférences, cet espace se veut un lieu de coopération, d'apprentissage, et d'échange de pratiques variées, reflétant la richesse et la réalité de nos territoires.

Cette année, la démarche France Numérique Ensemble a permis d'inscrire le Carrefour dans la feuille de route.

Réunissant un total de 214 participations sur une semaine, cet évènement a bénéficié du soutien actif de 56 structures engagées et du réseau Inclusion Numérique 37.



Mot d'acteur : Ludovic Gagnard, animateur multimédia à l'Interactive de Saint Paterne Racan :

"En tant que participant régulier au Carrefour de l'Inclusion, j'ai collaboré avec le Hub-Lo à l'organisation de plusieurs éditions, dont celle de 2024 et une autre à Saint Paterne Racan. J'ai également contribué en tant qu'intervenant sur le thème de l'agriculture numérique valorisant l'utilisation d'outils numériques en milieu agricole. Le Carrefour est une expérience enrichissante, favorisant l'échange de savoir-faire et la rencontre de professionnel-le-s de divers horizons, ce qui permet de mieux comprendre les environnements de travail de chacun-e. En tant que médiateur en milieu rural, le Carrefour m'offre une perspective sur les réalités urbaines et une vue d'ensemble sur les collaborations entre acteur-ric-e-s et la gestion de projets."

Dans le Loir-et-Cher

En 2024, l'évènement majeur favorisant l'interconnaissance des professionnel-le-s du numérique s'intitule "C'est quoi votre numérique ?". La journée s'est déroulée le 17 octobre 2024 et a compté plus de 80 personnes inscrites pour plus de 60 présentes. L'organisation de cette journée s'est appuyée sur la tenue d'une vingtaine de réunions depuis mai 2023 et sur un co-portage par le Bureau d'Information Jeunesse de Loir-et-Cher, le Centre Intercommunal d'Action Sociale du Blaisois, l'association Loir&Cher Tech et le Hub-Lo ; avec le concours du Conseil Départemental de Loir-et-Cher et de la Préfecture de Loir-et-Cher.

La journée avait pour objectifs de :

- Favoriser l'interconnaissance,
- Initier le collectif et structurer une coordination départementale et locale,
- Recueillir les informations sur chaque structure pour actualiser les cartographies de l'Observatoire de l'économie et des territoires du Loir-et-Cher et du Hub-Lo.



La matinée a été pensée de façon à pouvoir initier le collectif autour d'un théâtre forum sur la thématique numérique. Cette entrée a permis de nombreuses discussions sur des sujets communs, actuels et complémentaires.

Afin de poursuivre la démarche de recensement des structures dans le but de favoriser leur interconnaissance, le Hub-Lo et l'Observatoire de l'économie et des territoires du Loir-et-Cher ont chacun bénéficié d'un stand afin de présenter les deux sites respectifs et de sensibiliser à la nécessité d'actualisation des données. Ce stand a été disponible tout au long de la journée.

Enfin, l'après-midi de cette journée du 17 octobre 2024 a été organisé sous format d'ateliers thématiques animés par différents partenaires :

- Accès aux droits et numérique : Centre Intercommunal d'Action Sociale du Blaisois et Association Quartiers de Proximité,
- Accessibilité et numérique : APF France Handicap 45 et Centre de Ressources Illettrisme et Analphabétisme de Loir-et-Cher,
- Formation, accompagnement et numérique : Association pour la Formation Professionnelle des Adultes et Loir&Cher Tech,
- Jeunesse et numérique : Bureau d'Information Jeunesse de Loir-et-Cher,
- Lien social et numérique : Espaces Mirabeau et Quinière Rosa-Parks, Fédération des Centres Sociaux, et La Poste.



Mot d'actrice : Laure PAINDAVEINE, Coordinatrice départementale du dispositif Promeneurs du Net, Bureau Information Jeunesse de Loir-et-Cher

"Le Hub-lo me permet de rencontrer d'autres professionnel-le-s avec qui je ne travaille pas forcément au quotidien et donc d'enrichir ma pratique professionnelle via des temps de rencontres où ont lieux beaucoup d'échanges de ressources et de pratiques.

Grâce aux actions menées par le Hub-Lo ou dont le Hub-lo fait la promotion, je peux monter en compétence sur des sujets précis en lien avec le numérique.

Notre travail en partenariat permet d'échanger sur les besoins du territoire, de mutualiser des outils et de coconstruire des initiatives en faveur d'un numérique (telles que l'évènement "C'est quoi votre numérique ?")."

Dans le Loiret

En 2024, sur le département du Loiret, une journée fédératrice a été organisée le 13 décembre 2024 au Lab'O à Orléans par le Res'O Orléans Métropole avec le Département du Loiret en partenariat avec les « Interconnectés » en direction de l'écosystème de médiation numérique de la métropole et du département. Cette journée, placée sous la thématique "Renforcer l'inclusion numérique sur mon territoire", s'inscrivait dans la tournée nationale des "Journées experts" des Interconnectés.



Les professionnel-le-s ont pu lors de cette journée participer à des tables rondes, keynotes, ateliers sur différentes thématiques liées à l'inclusion numérique qui leur étaient proposées :

- Organiser la gouvernance pour rendre efficace l'alliance des acteur-ric-e-s
- Penser le parcours des personnes : la démarche de suivi de France Travail
- Comment stabiliser le financement de l'inclusion numérique ?
- Mieux prendre en charge les publics jeunes
- Coconstruire la stratégie d'inclusion du territoire (FNE)
- Mesurer l'impact social des actions de médiation
- Penser le parcours de formation des agents publics

Le Hub-Lo a participé à l'organisation de cette journée et coanimé certains temps d'échanges et ateliers.

Au total, plus de 95 professionnel-le-s de la médiation numérique étaient présent-e-s lors de cette journée, dont 25 à distance qui pouvaient suivre les tables rondes et conférences en direct grâce au dispositif de retransmission en streaming pris en charge par le Hub-Lo.

CHIFFRES ET TYPOLOGIES D'ACTEURS DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE

Favoriser l'interconnaissance des acteur·rice·s du numérique représente un enjeu majeur pour le développement et l'optimisation des projets numériques de territoires dans le département. À ce titre, plusieurs données clés soulignent l'importance et l'ampleur de l'accompagnement des structures locales dans cette dynamique.

Les structures de la médiation identifiées par le Hub-Lo

Le Hub-Lo réalise un travail récurrent d'identification des structures de médiation numérique sur l'ensemble de la région. Les chargé·e·s de mission en départements actualisent régulièrement ces données à travers leurs rencontres avec les acteur·rice·s. Ainsi, en 2024, ce sont 553 points de médiation qui ont été recensés, répartis de la façon suivante :

- **69** structures dans le Cher, qui ont été identifiées comme actrices clés de la médiation numérique. Elles regroupent des associations, des organismes publics et des collectivités territoriales, toutes engagées dans le domaine du numérique.
- **80** structures dans l'Eure-et-Loir font de ce département le troisième territoire de la région en termes de densité d'acteur·rice·s dans le domaine de la médiation numérique. Le travail d'identification a été considérablement renforcé grâce à une collaboration accrue avec la Préfecture dans le cadre de l'initiative France Numérique Ensemble.
- **67** structures sont recensées dans l'Indre. Parmi la pluralité de typologies de structures – Espace Public Numérique, FabLab, Co-working, Médiathèque, Espace France Services, etc – près de la moitié d'entre elles sont des Espaces France Services. Par ailleurs, au vu de la grande ruralité qui caractérise le territoire de l'Indre, de plus en plus de structures dispensent de la médiation numérique en itinérance. C'est notamment le cas de Familles Rurales de l'Indre avec sa Rur@linette, labellisée France Services. Le pari de la mobilité a été aussi pris pour la Communauté de Communes Cœur de Brenne avec le fablab itinérant Fabtruck.
- **92** structures dans l'Indre-et-Loire proposent des solutions d'inclusion numérique adaptées aux besoins locaux.
- **105** structures ont été identifiées dans le Loir-et-Cher, en s'appuyant sur le partenariat développé au cours de l'année avec l'Observatoire de l'économie et des territoires du Loir-et-Cher. Ce dernier élabore une cartographie à l'échelle du département et met tout en œuvre pour actualiser et agréments les données des structures. C'est donc de façon tout à fait logique que le Hub-Lo et l'Observatoire de l'économie et des territoires du Loir-et-Cher ont échangé leurs données et ont agréments mutuellement leurs cartographies.
- **172** structures ont été recensées dans le Loiret. L'existence du Rés'O sur la métropole orléanaise contribue au développement d'établissements proposant des projets d'inclusion et de médiation numériques.

Les accompagnements réalisés par les professionnel·le·s de la médiation numérique en 2024²

L'année 2024 a vu la réalisation d'un très grand nombre d'accompagnements réalisés par des médiateur·rice·s et conseiller·ère·s numériques :

- **10 732** accompagnements relevés dans le Cher, visant à soutenir les publics dans leur autonomie numérique. Ces interventions personnalisées permettent d'adapter l'accompagnement aux spécificités de chaque structure, qu'il s'agisse d'associations ou de collectivités territoriales. Grâce à l'animation du hub, de nombreuses structures bénéficient d'un soutien direct pour la mise en place d'accompagnements et de suivis numériques des publics. Ces accompagnements représentent un total de **7 581 personnes accompagnées**³. Celles-ci représentent un large éventail de publics, allant des bénéficiaires de services sociaux à la prescription d'ateliers collectifs pour les seniors et autres groupes.
- **6 387** accompagnements dans l'Eure-et-Loir, qui représentent **4 027** personnes accompagnées. Le volume élevé de ces interventions souligne l'efficacité des collaborations mises en place, notamment grâce aux synergies développées par le hub avec les structures locales, les bassins de vie, et les institutions comme le Conseil départemental. Il s'agit d'un véritable levier pour la réduction de la fracture numérique sur le territoire.
- **13 637** accompagnements ont été relevés dans l'Indre, pour un total de **8 337** personnes accompagnées.
- **10 430** accompagnements, pour **7 289** personnes accompagnées dans l'Indre-et-Loire, mettent en lumière l'importance de l'inclusion numérique mais également le rôle du Hub-Lo en fournissant un soutien méthodologique et un accompagnement aux structures locales engagées dans cette mission.
- **9 946** accompagnements ont eu lieu dans le Loir-et-Cher, pour **7 521** personnes accompagnées, malgré une fragilité numérique élevée sur ce département avec une valeur de **6.4** (Risque faible = 1 / Risque fort = 10). Des initiatives favorisant l'interconnaissance des professionnel·le·s se développent dans le but de faciliter le parcours du public.
- **11 062** accompagnements ont été réalisés, pour **8 629** personnes accompagnées dans le Loiret. On note une fragilité numérique significative sur ce département avec une valeur de **5.3** (Risque faible = 1 / Risque fort = 10), dont un niveau important sur les EPCI de l'est et du nord du département (entre 6.3 et 7.1).

Le Hub-Lo, par le biais de son animation, contribue activement à renforcer l'accessibilité numérique pour tou·te·s, favorisant ainsi l'inclusion sociale et l'autonomie numérique des citoyen·ne·s.

² Toutes sessions d'accompagnements confondues. Source : tableau de pilotage des conseillers numériques de l'ANCT. A noter que ces chiffres sont indicatifs et ne représentent pas la totalité des accompagnements réalisés, certaines structures n'ayant pas fait remonter leurs indicateurs auprès de l'ANCT.

³ Certaines personnes ayant bénéficié de plusieurs sessions d'accompagnements, c'est la raison pour laquelle ce chiffre est différent de celui de l'accompagnement. Source : tableau de pilotage des conseillers numériques de l'ANCT

⁴ Indice de fragilité numérique : afin de proposer un accompagnement pertinent aux usagers, il est nécessaire de connaître les profils des personnes, de leurs besoins et des territoires où elles se trouvent, pour engager les bonnes actions au bon endroit. C'est pour apporter une première réponse à ces problématiques qu'est né l'Indice de fragilité numérique (IFN). Créé par La Mednum, en partenariat avec l'Agence Nouvelle des Solidarités Actives (Ansa) dans le cadre du projet Incub'O porté par le SGAR Occitanie en 2019, ce projet bénéficie des conseils, retours et appuis de nombreux acteurs et collectivités, depuis sa création.

3. ACCOMPAGNER LES MEMBRES DU RÉSEAU DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE

Fort de cette connaissance fine des acteur-ric-e-s de terrain de l'ensemble de la région, le Hub-Lo se présente ainsi comme étant facilitant pour l'analyse d'éléments de terrain liés à la culture numérique, mettre en relation des acteur-ric-e-s et les fédérer.

En 2024, le Hub-Lo a accompagné plusieurs projets de ces acteur-ric-e-s et a proposé du relai de communication.

Il centralise, capitalise les idées, les savoirs des professionnel-le-s et les partage au travers de ressources créées, qui ont été ensuite partagées à l'échelle régionale.

Dans le Cher

Un coup de pouce numérique pour les jeunes du Cher



Grâce à une collaboration entre le Hub-Lo, Emmaüs Connect et la Région Centre-Val de Loire (via le dispositif Yep's), de nombreux jeunes du Cher ont reçu gratuitement des ordinateurs reconditionnés.

Ces appareils, issus de la collecte et du reconditionnement pilotés par Emmaüs Connect, s'inscrivent dans une démarche écologique tout en offrant une opportunité unique aux jeunes de s'approprier des outils numériques essentiels pour leurs parcours d'orientation ou d'insertion professionnelle.

Le Hub-Lo a mobilisé des structures locales telles que l'ES Moulon, la Mission Locale de Bourges Nord et de Sancerre Sologne, le FJT de Saint-Amand-Montrond, ainsi que le Programme de Réussite Educative et le pôle collégien de Vierzon, pour identifier les bénéficiaires.



Au total, 50 ordinateurs garantis ont été distribués, accompagnés d'un suivi personnalisé pour en faciliter l'utilisation. Cette distribution a été réalisée par Guillaume Crépin, Conseiller Régional délégué au numérique, dans les locaux de la Mission Locale de Bourges Nord.

Ce projet, alliant solidarité et responsabilité environnementale, illustre l'importance de travailler ensemble pour soutenir les générations futures.

Valorisation de l'outillage des médiateur·rice·s et conseiller·ère·s numériques

Afin de renforcer les compétences des médiateur·rice·s et conseiller·ère·s numériques du territoire, le Hub-Lo organise dans le Cher des réunions trimestrielles pour leur fournir des outils concrets et innovants.

Ces moments d'échanges et de formation permettent de partager des bonnes pratiques, de découvrir de nouveaux dispositifs et d'adapter les accompagnements aux évolutions du numérique.

À titre d'exemple, une intervention de deux animateurs de Canopé a permis d'explorer l'usage de l'intelligence artificielle comme levier pédagogique et d'inclusion.

Par ailleurs, des actions liées à la parentalité et au numérique ont été mises en avant grâce à l'expertise de la Ligue de l'Enseignement du Cher, afin d'accompagner les familles dans un usage éclairé et sécurisé des outils numériques.

Ces rencontres sont essentielles pour outiller et soutenir les professionnel·le·s sur le terrain, leur offrant les clés pour répondre aux besoins des publics et aux défis du numérique.

Accompagnement du projet Ô Bon Sens – Logistique et Coordination des Circuits Courts

Le Hub-Lo accompagne ce projet de plateforme en ligne alliant inclusion numérique et alimentation durable, en facilitant notamment les mises en relation et échanges entre les porteurs de projet et les élu·e·s locaux·ales, mais aussi auprès d'institutions. Cet outil numérique offrirait la possibilité de gérer les stocks en temps réel, de simplifier les commandes et d'optimiser la logistique des livraisons grâce à un système de cartographie intelligente et de gestion des trajets.

Le hub, dans le cadre de son accompagnement, a pu faire deux constats :

- La filière des circuits courts manque de structuration. Les liens entre les acteur·rice·s du domaine (producteurs·trices locaux·ales, collectivités, restaurateurs·trices) restent insuffisants pour assurer une coordination et une coopération efficaces.
- Les outils existants facilitent l'approvisionnement en circuits courts dans le Cher et ses environs. Ces solutions renforcent la visibilité des producteurs·trices locaux·ales mais peu d'outils de distribution / livraison / logistique

Mot d'acteur : Gwenaël Boulaire – Ô Bon Sens



"Dans le département du Cher, le Hub-Lo est un acteur clé dans la mise en relation entre les élu·e·s et les porteur·euse·s de projets.

Ô Bon Sens est un projet de plateforme logistique numérique, situé au sein de l'écopôle alimentaire La Chaponnière. L'écopôle, labellisé Fabrique de Territoire, optimise la mise en relation entre producteurs·trices locaux·ales et consommateur·rice·s (particulier·ère·s, restaurateurs·trices, collectivités). Ainsi, il vise à favoriser la production, la transformation et la distribution locale des produits agricoles.

C'est aussi dans le champ de l'ESS et il contribue à la résilience alimentaire des territoires.

Grâce à son expertise et à son rôle de mise en réseau, le Hub-Lo a favorisé l'établissement de connexions stratégiques avec des institutions clés telles que la Banque des Territoires et le dispositif Territoire Nourricier, renforçant ainsi la portée et la viabilité du projet.



Au-delà de l'aspect technique, le Hub-Lo a facilité le dialogue avec les élu-e-s et les collectivités, créant un véritable écosystème propice au projet d'implantation et déploiement du projet.

Cette dynamique collaborative a conduit à une reconnaissance institutionnelle forte, aboutissant à une présentation prochaine du projet en Conseil communautaire de la Communauté de Communes Vierzon Sologne Berry, portée par Delphine Piétu, Vice-Présidente et Conseillère départementale du Cher, ainsi que le Maire de Thénioux.

Par ailleurs, ce projet s'inscrit pleinement dans la dynamique du Projet Alimentaire Territorial (PAT) du PETR du Cher, renforçant son impact et sa pertinence dans les politiques locales de transition alimentaire. Grâce à cette synergie, il contribue activement au développement des circuits courts, à l'optimisation de la logistique et à la promotion d'une consommation alimentaire plus durable et locale."

Dans l'Eure-et-Loir

Depuis le début de l'année 2024, le Hub-Lo a lancé un ambitieux projet visant à recenser l'ensemble des acteur-ric-e-s de la médiation numérique présents sur le territoire, organisé par bassin de vie. Ce livrable, pensé comme un outil de référence, a pour vocation de structurer et de renforcer les dynamiques locales en facilitant l'identification des ressources disponibles.

Cependant, l'évolution constante du paysage numérique sur le territoire, marqué par des changements significatifs parmi les acteur-ric-e-s (créations de nouvelles structures, réorganisations ou cessations d'activités), a rendu nécessaire une actualisation approfondie du travail initial. C'est dans ce contexte que, depuis septembre 2024, une reprise complète de ce projet a été entreprise pour garantir sa pertinence et son efficacité.

L'objectif principal de ce livrable est double :

- Offrir à chaque acteur-ric-e du territoire une visibilité accrue en étant répertorié dans un référentiel complet et actualisé.
- Permettre aux différents intervenant-e-s, qu'il s'agisse de collectivités, d'associations ou de partenaires privés, d'identifier rapidement les ressources et les collaborations potentielles utiles dans l'accompagnement numérique.

En conclusion, ce livrable représente une étape clé dans la structuration de l'écosystème numérique du territoire. Son déploiement, prévu pour 2025, incarne l'engagement du Hub-Lo à soutenir une médiation numérique inclusive, cohérente et tournée vers l'avenir.

Dans l'Indre

La coordination des acteur·rice·s de la médiation numérique, assurée par le Hub-Lo, a joué un rôle essentiel dans la mutualisation et l'outillage des professionnel·le·s de la médiation numérique dans le département de l'Indre. Pour répondre à leurs besoins, le Hub-Lo a mis à disposition un espace collaboratif de type « cloud », dédié au stockage et au partage de ressources locales. Ce dispositif, fondé sur le principe d'échange, permet à chaque professionnel·le de déposer ses outils tout en accédant aux contenus partagés par leurs pairs, facilitant ainsi la préparation des ateliers et enrichissant les pratiques.

Structuré lors du Hackathon de 2023, où les règles d'usage ont été définies collectivement, ce projet a abouti au dépôt des premières ressources dès le début de l'année 2024. Cet outil innovant incarne une véritable dynamique de mutualisation et de coopération, renforçant les capacités des médiateur·rice·s numériques à relever les défis de l'inclusion numérique dans l'Indre, tout en consolidant les liens au sein de leur réseau.

Dans l'Indre-et-Loire

En Indre-et-Loire, le Hub-Lo organise et anime des réunions trimestrielles départementales des médiateur·rice·s numériques. Des ateliers pratiques thématiques sont réalisés permettant d'outiller les professionnel·le·s. Ces thématiques sont le fruit d'une réflexion collective entre les médiateur·rice·s. En 2024, deux thématiques ont été abordées lors de ces réunions :



- L'approche de la sémantique numérique pour adapter le langage aux publics, en simplifiant les termes et en créant des définitions accessibles pour une meilleure compréhension.
- Le décommissionnement du cuivre : comment sensibiliser les utilisateur·rice·s et quelles réponses apporter à cette transition technologique.

Ces ateliers permettent aux médiateur·rice·s numériques d'approfondir leurs connaissances et de s'outiller pour mieux accompagner les publics éloignés du numérique.

Dans le Loir-et-Cher

Le Hub-Lo organise trimestriellement une réunion départementale à destination des médiateur·rice·s numériques en Loir-et-Cher. Cette réunion concerne aussi bien les médiateur·rice·s numériques que les conseiller·ère·s numériques du département. Elles sont thématiques en fonction des souhaits de chaque personne. En 2024, nous avons pu travailler sur ces trois thématiques :

- Ateliers intergénérationnels : sur quels sujets rassembler ?
- Micro-folies en Loir-et-Cher
- Logiciels libres

Sur la thématique Micro-folies, le Hub-Lo a notamment créé une fiche pratique, issue des discussions initiées pendant ces réunions ; comme cela avait été fait en 2023 sur l'Intelligence Artificielle. Ci-dessous, deux pages issues de la fiche pratique Micro-folies qui a été partagée à l'ensemble des médiateur·rice·s numériques ; y compris celles et ceux qui n'ont pas pu être présent·e·s aux réunions départementales.



Dans le Loiret

Dans le département, les réunions trimestrielles dédiées aux médiateur·rice·s et conseiller·ère·s numériques ont également été thématiques en fonction des besoins identifiés chez ces professionnel·le·s.

En 2024, nous avons pu travailler sur 2 thématiques avec le collectif :

Projet départemental Open badges 45 : "Rendre visibles, lisibles et actionnables les apprentissages non-formels"

Porté par un partenariat entre la Ligue de l'Enseignement du Loiret et le Hub-Lo, ce projet a été initié en décembre 2023 avec les médiateur·rice·s et conseiller·ère·s numériques du Loiret pour répondre aux besoins de reconnaissance des compétences numériques de leurs usagers.



Un Open badge (ou badge numérique) est un enregistrement numérique qui se présente sous la forme d'une image dans laquelle sont contenues des (méta)données. Ce badge sert à tout un chacun pour reconnaître par exemple : une pratique, une

qualité, une valeur, une compétence, un engagement, un rôle dans un projet...

Au total, 4 réunions ont eu lieu en 2024 pour ce projet. À partir de la 3^{ème} réunion, les médiateur·rice·s et conseiller·ère·s numériques ont acté la création de 5 badges pour reconnaître les compétences numériques de leurs publics bénéficiaires :

- Environnement numérique
- Protection et sécurité
- Création de contenu
- Communication et collaboration
- Information et données

3 niveaux de maîtrise ont été imaginés :

- Niv. 1, Badge "J'ai découvert !"
- Niv. 2, Badge "Je pratique !"
- Niv. 3, Badge "Je transmets !"

Ce travail doit aboutir en 2025 à la constitution de ces 5 badges qui seront mis en œuvre par les médiateur·rice·s et conseiller·ère·s numériques auprès de leurs publics au sein de leurs structures.

Réflexions autour de l'Intelligence Artificielle

En cours d'année 2024, le sujet de l'Intelligence Artificielle a été évoqué comme thématique importante dans l'outillage des acteur·rice·s du département. L'idée était déjà de partir de l'expérience et de la connaissance du sujet qu'avaient les médiateur·rice·s et conseiller·ère·s numériques.

Un premier temps d'échanges, en format « échange/mutualisation des expériences », a été proposé en fin d'année le 10 décembre 2024 dans les locaux d'Action Numérique à Orléans. Une dizaine de conseiller·ère·s et médiateur·rice·s étaient présents. Ce temps, animé par Alexandre Lecomte, conseiller numérique au CRIJ, a permis de lister les outils IA déjà utilisés par les professionnel·le·s, découvrir d'autres outils méconnus et en pointer les domaines d'applications pour voir comment ils pourraient être investis dans leur mission d'accompagnement des publics.

Les échanges ont permis également de mettre sur la table les différentes craintes liées à l'utilisation de l'IA, notamment : captation de données, impact environnemental, médiation avec les publics, dérives nombreuses si les publics ne sont pas sensibilisés, question éthique de l'IA, la gestion des Droits d'auteurs...

De ces réflexions, ressort également l'envie pour le Hub-Lo de mettre en place à l'échelle régionale des « Cafés IA ». Une première étape va être proposée aux acteur·rice·s de la région lors du prochain NEC (3 avril 2025) avec dans la programmation deux temps dédiés à la mise en place de "Cafés IA" pour permettre aux médiateur·rice·s et conseiller·ère·s numériques de s'en saisir sur leurs territoires.

4. REPÉRER ET ACCOMPAGNER LES INITIATIVES LOCALES

Le hub poursuit son travail de repérage d'initiatives sur les territoires de l'ensemble de la région et propose un accompagnement aux porteurs de projets, se faisant ainsi une passerelle indispensable entre les différents acteur-ric-e-s locaux-ales, qu'ils soient issus de l'associatif, de l'entrepreneuriat ou de collectivités.

Ces différentes initiatives se distinguent par leur diversité, tout en s'inscrivant chacune dans l'intérêt général. Elles répondent en ce sens aux besoins des usager-ère-s, par l'intermédiaire de ces structures ayant construit, avec le hub, des projets adaptés aux réalités locales.

Dans le Cher

Le Hub-Lo est un moteur pour le développement de la médiation numérique dans le Cher.

L'accompagnement et conseil auprès de structures :

Exemple de la mairie de Boulleret



Engagée dans la médiation numérique dans le nord du département depuis une dizaine d'années, la mairie de Boulleret participe activement au réseau du hub (réunions, évènements, ...) et rencontre régulièrement la chargée de mission du département dans le cadre de ses projets. La commune illustre ainsi parfaitement l'accompagnement proposé par le Hub-Lo.

Un exemple est la mise en place d'une Micro-folie itinérante. Le projet a d'abord été déposé dans le cadre de l'Appel à Projets « Inclusion et médiation numérique pour toutes et tous », mais n'a pas été retenu.

Le hub a alors, lors de ses échanges réguliers avec le maire, été source de conseils dans la recherche d'autres possibilités de financements.

C'est ainsi que la collectivité a récemment validé un accord avec La Villette pour bénéficier d'une Micro-Folie itinérante, un projet porté par le ministère de la Culture et coordonné par La Villette. Cette plateforme culturelle de proximité offrira un accès simplifié à la culture en ruralité, en réunissant plusieurs milliers de chefs-d'œuvre numériques.

Une innovation au service du territoire

Cette Micro-Folie sera un espace modulable, permettant une découverte ludique des plus grandes œuvres des musées nationaux grâce au Musée numérique, cœur du dispositif. Celui-ci mettra à disposition plus de 3 200 œuvres numérisées, issues d'un réseau de 205 établissements culturels partenaires, qu'ils soient nationaux, régionaux ou internationaux.

L'itinérance de cet outil offrira aux communes rurales du territoire l'opportunité de bénéficier de cette plateforme, favorisant ainsi



l'attractivité locale et le développement territorial.

Par ailleurs, Boulleret poursuit son engagement en médiation numérique avec des projets déposés auprès de l'Appel à Projets « Humain et Tech » de la Région Centre-Val de Loire. Fidèle à son dynamisme, elle se distingue une nouvelle fois comme une collectivité rurale engagée, soutenue par le Hub-Lo et sa coordination en ruralité.

Dans l'Eure-et-Loir

Pour soutenir au mieux les structures dans le développement de leurs projets, le chargé de mission dédié à l'Eure-et-Loir a réalisé 26 rencontres depuis juin 2024, renforçant ainsi le lien de proximité et favorisant des échanges constructifs pour répondre aux enjeux locaux.

Le Hub-Lo a également été sollicité dans le cadre de la réaffectation des crédits Pass Numériques par le Pôle Territorial du Perche. Ces crédits ont été redistribués en fin d'année 2024 aux structures ayant déjà mené des actions dans ce domaine. L'objectif du Hub-Lo, en collaboration avec le Pôle Territorial du Perche, a été de s'assurer que l'ensemble des actions, projets et accompagnements en cours soient menés à bien, tout en garantissant que tous les acteur·rice·s concerné·e·s soient pleinement informés de la dynamique territoriale en matière d'accompagnement numérique.

De nouveaux évènements sont en cours d'organisation en partenariat avec le Hub-Lo, qui est clairement identifié comme un acteur ressource incontournable pour les acteur·rice·s locaux·ales. Le Hub-Lo joue un rôle essentiel dans le développement des initiatives locales et dans la mise en relation des structures de médiation numérique. En 2025, une journée coorganisée par le Hub-Lo et la Communauté de Communes du Grand Châteaudun se tiendra à Châteaudun, sur le thème de la cybersécurité. Cet évènement répond initialement à une demande du Grand Châteaudun de sensibiliser les entreprises à cette thématique. Toutefois, il a été jugé essentiel d'élargir cette sensibilisation aux associations, fondations et au grand public.

Le Hub-Lo travaille également sur l'identification et l'accompagnement des différentes initiatives locales en proposant des temps intitulés « Focus ». Ces sessions permettront de réfléchir en mode projet, en rassemblant les structures intéressées autour de thématiques précises.

Ce nouveau format vient compléter les réunions de bassin de vie déjà existantes, avec pour objectif de soutenir le développement ou la valorisation des projets portés par les structures locales. Les thématiques abordées incluront, entre autres, le handicap, le reconditionnement, la cybersécurité et l'intelligence artificielle. Grâce à ce modèle, le Hub-Lo pourra répondre plus efficacement aux demandes locales d'accompagnement et renforcer son rôle de coordinateur sur le territoire.

Dans l'Indre

En 2024, le Hub-Lo a maintenu son rôle de facilitateur des initiatives locales. Au cours des rencontres individuelles et collectives qui ont rythmé cette année 2024, la chargée de mission départementale a identifié de nouveaux projets de médiation numérique sur le territoire, se tenant toujours prête à faciliter la mise en place de ceux-ci.

L'animation de réseau menée par la chargée de mission dans le département de l'Indre, à travers l'organisation de réunions à l'échelle des bassins de vie regroupant des structures de médiation numérique, a permis d'identifier des besoins collectifs et de collaborer pour y apporter des réponses adaptées. Parmi eux, les professionnel-le-s de la médiation numérique indiquaient de concert le besoin de soutien des politiques locales pour le déploiement et développement de leurs différents projets. A partir de là, un groupe de travail s'est organisé pour proposer un format de sensibilisation des enjeux numériques aux élu-e-s locaux-ales.



Le 19 novembre 2024, le Hub-Lo en Centre-Val de Loire a joué un rôle central en organisant, en collaboration avec la Communauté de Communes Coeur de Brenne, la Communauté de Communes Brenne Val de Creuse et Emmaüs Connect, une demi-journée de sensibilisation aux enjeux numériques, réunissant une trentaine de participant-e-s, dont 12 élu-e-s locaux-ales. Cet évènement illustre l'importance du Hub-Lo pour fédérer et accompagner les acteur-ric-e-s locaux-ales dans la transition numérique des territoires ruraux, en plaçant l'inclusion numérique au cœur du projet. Le Hub-Lo a structuré cette journée en offrant un cadre propice à l'échange sur les défis et les opportunités que le numérique peut offrir aux territoires ruraux. Les discussions ont permis de mettre en lumière les besoins spécifiques de ces zones et d'identifier des solutions concrètes pour renforcer leur attractivité et leur cohésion, à l'aide d'outils numériques.

Grâce à l'implication du Hub-Lo, cet évènement en Brenne montre comment un acteur structurant peut accompagner efficacement les élu-e-s locaux-ales dans leurs projets numériques. Ce modèle pourrait inspirer d'autres territoires ruraux en France, prouvant qu'une transition numérique réussie passe par une approche collaborative et bien soutenue.

Une dizaine de structures ont été accompagnés concrètement par le Hub-Lo sur le département de l'Indre en 2024.



Mot d'acteur : Jean-Bernard CONSTANT, Responsable Numérique à la Brenne Box, Communauté de Communes Cœur de Brenne

"Conscients que les territoires ruraux ne doivent pas être laissés à l'écart du numérique, nous considérons la médiation numérique comme un enjeu essentiel. Elle permet à l'ensemble de la population d'accéder aux services numériques et de mieux s'approprier les technologies qui façonnent notre quotidien.

Toutefois, les élu·e·s locaux·ales sont parfois éloignés de ces enjeux et ne perçoivent pas toujours l'importance de développer une véritable politique numérique au sein de leur collectivité. Pourtant, les défis de demain sont nombreux : inclusion numérique, accès aux services publics, éducation, formation, transition écologique et économique. Il est crucial d'agir dès aujourd'hui pour que chacun, des plus jeunes aux plus âgés, puisse bénéficier des opportunités offertes par le numérique.

C'est dans cet objectif que, le 19 novembre 2024, en collaboration avec le Hub-Lo, les Communautés de Communes Cœur de Brenne et Brenne Val de Creuse, ainsi qu'Emmaüs Connect, nous avons organisé une matinée de sensibilisation à destination des élu·e·s du territoire. Cette rencontre avait pour but de leur présenter des initiatives réussies mises en place dans d'autres territoires autour de thématiques clés : ville du futur, éducation et formation, transition écologique et économique, ou encore état des lieux du numérique sur notre territoire.

Après ces présentations, des ateliers de réflexion ont été menés afin d'identifier les actions concrètes pouvant être mises en place sur le territoire du Parc de la Brenne. L'objectif est de poser les bases d'une véritable stratégie numérique locale, incluant le développement d'espaces de médiation, l'accompagnement des citoyen·ne·s et la multiplication des points d'accès au numérique.

Nous espérons que cette initiative contribuera à l'émergence d'actions concrètes et encouragera les élu·e·s à s'engager durablement dans la construction d'une politique numérique au service de tou·te·s."

Dans l'Indre-et-Loire

L'année 2024 a été marquée par une restructuration au sein de l'équipe du Hub-Lo, causant une vacance de poste notamment sur l'animation départementale en Indre-et-Loire pendant quelques mois avant l'arrivée d'une nouvelle chargée de mission en avril. Afin d'assurer une prise de poste optimale, la chargée de mission s'est imprégnée du secteur de la médiation numérique sur le département en allant à la rencontre des diverses structures et partenaires sur le territoire. Le premier objectif était de recenser les projets et actions en cours. Cette démarche vise à mieux comprendre les initiatives locales, identifier les besoins et les enjeux spécifiques, et favoriser la collaboration entre les acteur·rice·s concerné·e·s. En recueillant ces informations, elle peut ainsi contribuer à une meilleure coordination des actions qui seront adaptées aux priorités du territoire.

Le Hub-Lo en Centre Val de Loire étant un hub territorial d'inclusion numérique axé sur le local, ses actions sont réalisées à l'échelle des bassins de vie de chaque département. L'Indre-et-Loire comptait jusqu'en décembre 2022, 4 bassins de vie. Une réforme territoriale a étendu le bassin de vie de Tours, associant celui d'Amboise. Cependant, le Hub-Lo agissant depuis 2021 en local, sur ces bassins de vie, il était essentiel de conserver le précédent découpage pour assurer une continuité méthodologique.

C'est dans ce cadre qu'une première réunion a été initiée sur le territoire d'Amboise pour relever leurs besoins, créer une dynamique locale et rechercher des solutions collectivement.

En tant que facilitateur et animateur de l'inclusion numérique, le Hub-Lo en Indre-et-Loire a accompagné 11 structures sur l'année 2024 en leur offrant un appui technique, méthodologique et relationnel, leur permettant de développer des projets innovants et de renforcer l'impact de leurs actions. (Informations, conseils, mise en réseau, mise à disposition d'outils et de ressources).

Dans cette perspective, le Hub-Lo, en collaboration avec Emmaüs Connect, a sensibilisé France Services de la Communauté de Communes Loches Sud Touraine aux enjeux du numérique responsable et de la sobriété numérique. Cette action a été le point de départ d'un projet ambitieux porté par la Communauté de Communes : la mise en place d'un système de redistribution et de reconditionnement de matériel informatique à Loches. Une convention de partenariat est actuellement en cours de signature. D'autres pistes de collaboration sont explorées, notamment en ce qui concerne la gestion du gisement de matériel.

Dans le Loir-et-Cher

Le Hub-Lo a pour mission d'intervenir localement auprès des professionnel-le-s de l'inclusion et de la médiation numérique. Dans ce cadre-là, le département de Loir-et-Cher est découpé en quatre bassins de vie : Blaisois, Grande Sologne, Romorantinais-Controis, et Vendômois.

En 2023, le Centre Intercommunal d'Action Sociale du Blaisois avait initié un projet d'interconnaissance entre travailleur-euse-s sociaux-ales du Conseil Départemental de Loir-et-Cher et du Centre Intercommunal d'Action Sociale du Blaisois, conseiller-ère-s numériques, et agent-e-s d'espaces France services. Ce projet s'est poursuivi en 2024 et concerne toujours ces trois métiers ainsi que ce territoire : la communauté d'agglomération de Blois 'Agglopolys'. L'association Quartiers de Proximité ainsi que le Hub-Lo ont rejoint le projet rapidement comme co-porteurs. Le Conseil Départemental de Loir-et-Cher et la Préfecture de Loir-et-Cher se sont positionnés en tant que partenaires.



Le but de ce projet est de permettre aux professionnel-le-s de mieux appréhender leurs missions et travailler à leur articulation dans le but de faciliter le traitement adapté de la demande des habitant-e-s usager-ère-s et faciliter ainsi les démarches des usager-ère-s.

Une journée complète a donc été organisée le 14 mars 2024 ce qui a permis d'échanger sur les pratiques, de participer à des jeux brise-glace sur la thématique numérique et de faire un focus sur le secret professionnel et le secret partagé.

Ensuite, concernant le bassin de vie Romorantinais-Controis, il est composé de deux Communautés de Communes : Romorantinais et Monestois et Val de Cher Controis. Au fil des discussions et des rencontres, nous avons perçu un manque de connaissance entre les structures de l'inclusion et de la médiation numérique de ces deux Communautés de Communes. Le Hub-Lo a donc organisé une rencontre entre l'Espace Public Numérique de Contres et l'Atelier Numérique Romorantin, deux structures majeures de ces territoires. Cela a permis notamment de visiter l'Espace Public Numérique de Contres, d'échanger sur les missions de chacun et d'envisager un possible projet autour du reconditionnement d'ordinateurs.

De plus, sur ce bassin de vie, le Hub-Lo est allé à la rencontre de l'espace France services de Selles-sur-Cher et a pu échanger avec la conseillère numérique, la responsable de l'espace France services et la vice-présidente en charge de l'enfance-jeunesse et des services à la population. Ces discussions ont permis, entre autres, d'évoquer France Numérique Ensemble et d'accompagner à la création des fiches action à intégrer dans la feuille de route.

Enfin, concernant le bassin de vie Vendômois, c'est le projet "Familles et numérique" qui est le plus souvent évoqué lors des réunions locales. Le projet "Familles et numérique" est initié par la Ville de Vendôme, le Transfo Point Information Jeunesse de Vendôme et la Fédération des Conseils de Parents d'Elèves. Les partenaires de ce projet sont le Centre de Ressources Illettrisme et Analphabétisme de Loir-et-Cher et le Centre Social des Rottes puis s'est ensuite ajouté le Programme de Réussite Educative sous conseil de la Sous-Préfecture de Vendôme.

Dans le but de relancer le projet, mis en stand-by, le Hub-Lo a organisé une rencontre avec SOS Tech qui propose notamment des ateliers autour des thématiques familles et numérique, parentalité et numérique. Actuellement, une candidature pour l'appel à projets Humain & Tech 2025 est en cours ce qui permettrait de concrétiser ce partenariat.

Dans le Loiret

Le Hub-Lo a pour mission d'intervenir localement auprès des professionnel-le-s de l'inclusion et de la médiation numérique. Dans ce cadre-là le département du Loiret est découpé en quatre bassins de vie : Orléans, Pithiviers, Montargis, Gien.

Le Hub-Lo dans le repérage des initiatives locales

Sur les quatre bassins de vie du Loiret, des initiatives sont déjà à l'œuvre ou émergentes et le Hub-Lo a vocation à les accompagner pour qu'elles puissent se traduire en actions.

A titre d'exemples, sur le Montargois la thématique du reconditionnement a permis à Emmaüs Connect de s'intégrer plus localement avec les acteur-ric-e-s du bassin de vie déjà opérationnel-le-s sur cette thématique (Gâtinais en transition et Persee3C) dans le cadre du Pôle d'Equilibre Territorial et Rural PETR Gâtinais montargois, et qui effectuent régulièrement des collectes de matériel. L'idée était non seulement de donner du matériel reconditionné mais également de former les usager-ère-s à leur utilisation et à certaines notions comme l'accès aux droits. Sur ce volet formation, Gâtinais en transition et Emmaüs Connect sont les deux acteurs auxquels la formation peut échoir.

Pour Pithiviers, l'idée de la création d'un tiers-lieu de compétences en centre-ville pour les jeunes et leurs familles a émergé d'un groupe de travail composé de la Mission Locale, la MFR et la Ligue de l'Enseignement, faisant le même constat que les jeunes ne se saisissent pas de l'offre (ateliers, formations) sur le champ des compétences numériques proposée au sein de ces structures et qu'il fallait peut-être imaginer un lieu dans lequel ces jeunes puissent être formé-e-s et accompagné-e-s. Ce projet nécessite du temps, un accompagnement important et surtout des moyens financiers qui n'ont pour l'instant pas été trouvés. Une réunion est programmée début 2025 pour refaire le point sur cette idée de projet.

Zoom : l'accompagnement du hub dans le cadre de l'appel à projet « *Inclusion et médiation numérique pour toutes et tous* »



Début février, l'Etat et la Région Centre-Val de Loire ont lancé, dans le cadre du Contrat de Plan Etat-Région (CPER) un appel à projet intitulé "Inclusion et médiation numérique pour toutes et tous" afin de soutenir des projets permettant de lutter contre l'illectronisme, favoriser l'accès aux outils numériques et promouvoir des projets de médiation qui favorisent l'inclusion sociale et la participation citoyenne. Le Hub-Lo a alors été sollicité dans une démarche de relai de l'information et d'accompagnement des structures candidates. C'est ainsi que, dès le lancement, le hub a transmis les informations sur l'appel à projets à l'ensemble de son réseau et a également, durant le mois de mars, organisé des réunions d'informations collectives – une dans chaque département. Par la suite, il a accompagné toutes les structures qui le souhaitent au montage administratif et financier de leurs dossiers.

Dans le Cher

Le Cher s'est distingué comme le département ayant déposé le plus de dossiers, avec 18 projets soumis, preuve d'un véritable engagement des acteur·rice·s locaux·ales. Ce succès est le fruit du travail de terrain mené par le Hub-Lo, qui a su fédérer, informer et accompagner les structures dans la formalisation de leurs projets. Parmi eux, 7 projets lauréats, représentant tous les bassins de vie, ont été retenus.

En 2024, cet accompagnement a permis à 10 structures du département de structurer et renforcer leurs actions en faveur de l'inclusion numérique.

Grâce à un soutien sur mesure, ces structures ont bénéficié d'outils, de ressources et d'un appui stratégique pour répondre aux enjeux du numérique sur leur territoire.

Dans l'Eure-et-Loir

Dans ce département aussi, le Hub-Lo a collaboré étroitement avec le réseau local pour garantir des réponses adaptées et cohérentes aux besoins identifiés. Ce travail d'appui s'est concrétisé par la candidature de 16 structures issues de l'ensemble des bassins de vie du territoire, à l'exception du bassin de vie Cœur de Beauce.

L'engagement du Hub-Lo ne s'est pas limité à la phase de candidature. Un accompagnement spécifique a également été proposé aux lauréats pour les soutenir dans la mise en œuvre de leurs actions. L'objectif était de jouer un rôle de ressource stratégique pour assurer le déploiement efficace et durable de leurs projets.

À titre d'exemple, une collaboration a été initiée avec la commune de Frazé, qui a sollicité l'expertise du Hub-Lo pour garantir le maintien d'un maillage territorial avec les structures œuvrant dans l'inclusion numérique. Cet échange illustre l'importance de notre rôle dans la coordination et le soutien des acteur·rice·s locaux·ales pour répondre aux besoins spécifiques du territoire.

Dans l'Indre

Le rôle du hub s'est incarné avec la mise en œuvre de l'appel à projets pour lequel il a été positionné comme accompagnateur et facilitateur. A la suite de sa présentation collective, des communications et des rendez-vous individuels ont été réalisés pour accompagner au mieux les structures locales dans l'écriture de leur projet.

Sur 11 projets déposés dans l'Indre, 8 ont été retenus. L'ensemble du territoire Indrien est concerné puisque chacun des cinq bassins de vie que compte le territoire voit un projet financé dans le cadre de cet appel à projet se développer.

Dans l'Indre-et-Loire

Le département a vu l'émergence de 17 projets innovants, touchant la quasi-totalité du territoire, à l'exception du Castelrenaudais. 7 ont été retenus parmi les lauréats.

Le Hub-Lo a, ici aussi, offert un accompagnement adapté aux candidats puis aux lauréats, les aidant à mettre en œuvre leurs projets efficacement et à assurer leur pérennité.

Par exemple, parmi les projets soutenus, l'association Informatique Participative illustre l'accompagnement du Hub-Lo par des rencontres et un appui méthodologique de projet.

Dans le Loir-et-Cher

Le Loir-et-Cher est le département ayant promu le moins de lauréats. Il est à noter que les bassins de vie de Grande Sologne et du Vendômois n'ont pas été couverts par des candidatures malgré une action prospective menée sur le territoire par le hub. C'est le département où le Hub-Lo a réalisé le moins d'accompagnements, avec seulement 3 structures suivies.

Au total, ce sont 4 projets qui ont été retenus pour ce département.

Dans le Loiret

Cet appel à projets a permis le dépôt de 18 projets. Parmi eux, 12 projets lauréats, représentant tous les bassins de vie, ont été retenus par la Région et l'Etat. Comme dans les autres départements, le hub a proposé un temps départemental d'information collective suivi d'un accompagnement individuel pour les structures qui en avaient besoin.

Mot d'acteur : Mathieu Tricard, Conseiller Numérique au Service ressources de la Mairie de Saint-Jean de Braye



"Le Hub-Lo Région Centre-Val de Loire joue un rôle important dans l'accompagnement de la ville de Saint-Jean de Braye en matière d'inclusion numérique. Cette relation s'est concrétisée par l'organisation de rencontres du Hub au sein de la ville, réunissant les différent-e-s acteur-ric-e-s locaux-ales du numérique pour structurer et dynamiser les initiatives d'inclusion numérique. Ces rencontres ont permis de renforcer les synergies entre les parties prenantes, d'identifier les besoins spécifiques des habitant-e-s, et de définir des priorités d'action adaptées au territoire.

En parallèle, le Hub-Lo a accompagné la ville dans sa réponse à l'appel à projets régional "Inclusion et médiation numérique pour toutes et tous". Grâce à cet accompagnement, Saint-Jean de Braye a pu monter un dossier solide, cohérent avec les objectifs régionaux, mettant en avant des projets pour réduire la fracture numérique et favoriser l'accès aux outils et services numériques pour l'ensemble de ses habitant-e-s, notamment ceux résidant dans le quartier politique de la ville.

L'accompagnement du Hub-Lo s'inscrit dans une démarche globale visant à faire de Saint-Jean de Braye un territoire engagé en matière de transition numérique et d'équité d'accès au numérique."

Au total, le hub a ainsi accompagné 52 projets sur les 98 déposés, couvrant l'ensemble des départements de la région, soit 53% des candidatures.

Le nombre élevé de dossiers déposés témoigne de l'intérêt croissant pour le développement de la médiation numérique et confirme l'identification du Hub-Lo comme acteur incontournable.

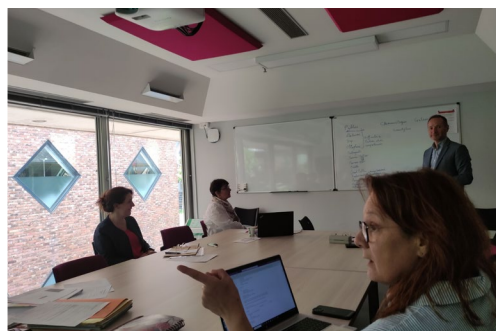
Sur l'ensemble de la région, le hub a donc pleinement rempli son rôle dans le cadre de l'appel à projets, avec la possibilité pour les acteur-ric-e-s de se rapprocher des responsables régionaux pour du conseil et de l'accompagnement autour de leurs projets.

5. PARTICIPER À LA MISE EN PLACE DE FRANCE NUMÉRIQUE ENSEMBLE

Dès 2023, le Hub-Lo a rencontré le Secrétariat Général aux Affaires Régionales (SGAR) et les préfetures départementales pour participer aux gouvernances France Numérique Ensemble. Il a su, au cours de l'année 2024, se montrer incontournable dans l'alimentation des feuilles de route départementales, se faisant le relai de l'existant, un animateur et un acteur d'expertise sur les territoires. Le hub se veut également porteur d'une dynamique régionale, en favorisant la rencontre des différentes gouvernances et le partage de leurs productions.

Dans le Cher

La gouvernance de France Numérique Ensemble dans le Cher est co-portée par le Conseil Départemental et la Préfecture du Cher. Les élu-es du Cher ont été sollicité-es, ainsi que les structures et associations œuvrant déjà dans le domaine de l'inclusion numérique.



En 2024, dans le Cher, le Hub-Lo a joué un rôle déterminant dans l'élaboration de la feuille de route France Numérique Ensemble (FNE). En prenant part à 11 autres moments d'échange et en animant 3 réunions thématiques, le Hub-Lo a su mobiliser les acteur-ric-e-s locaux-ales pour coconstruire une feuille de route adaptée aux enjeux numériques spécifiques du territoire exprimés à travers les axes portés par la Préfecture du Cher et le Conseil départemental.



En partenariat avec Emmaüs Connect, le Hub-Lo a contribué à l'élaboration d'un diagnostic approfondi des besoins numériques des usager-ère-s et des structures locales. Cette étude a permis d'identifier les obstacles à l'inclusion numérique et de mieux cerner les attentes du territoire.



Grâce aux échanges avec les acteur-ric-e-s de terrain, des axes d'amélioration ont émergé, notamment en matière d'accès aux équipements, de formation aux outils numériques et d'accompagnement personnalisé.

Ce travail fondamental a établi les bases d'actions concrètes visant à renforcer l'autonomie numérique et à promouvoir l'égalité d'accès aux services dématérialisés.

Ces échanges ont permis d'identifier les priorités locales et de poser les bases d'actions concrètes.





Trois axes ont été identifiés grâce à un travail collaboratif entre les membres de la gouvernance, et des fiches actions ont été proposées, en définissant des initiatives concrètes.

Grâce à ce diagnostic et aux ateliers collaboratifs, le Hub-Lo a contribué à établir une vision partagée des défis à relever, tout en jetant les bases d'une mobilisation collective en faveur de l'inclusion numérique dans le département.

Dans l'Eure-et-Loir

Sur le territoire d'Eure-et-Loir, le Hub-Lo s'est illustré dans l'accompagnement auprès de la Préfecture et du Conseil Départemental pour la rédaction de la feuille de route de France numérique ensemble :

- 2 comités de pilotage
- 6 comités techniques
- 5 groupes de travail (Autonomie/dépendance- Santé- inclusion/précarité- Emploi/insertion-Education/jeunesse)

A la suite de ces différentes séquences de conception, la Préfecture d'Eure-et-Loir a finalisé ces travaux en organisant un temps de signature le 4 novembre 2024 en validant 5 grands axes et 131 fiches actions :

- Axe 1 : Coordonner, animer et structurer la médiation numérique et développer l'aller-vers
- Axe 2 : Favoriser et renforcer les compétences numériques tout au long de la vie
- Axe 3 : Prévenir les risques et sécuriser l'usage numérique (équipements et pratiques)
- Axe 4 : Promouvoir le numérique capacitant, pour vivre sa vie en autonomie
- Axe 5 : Structurer une filière de reconditionnement et faciliter l'accès à l'outillage numérique et l'entretien des outils numériques

Le Hub-Lo continuera à accompagner, orienter et conseiller les acteur-ric-e-s pour la bonne articulation des actions. De plus, le Hub-Lo a un rôle essentiel dans l'interconnaissance des acteur-ric-e-s et dans les connaissances des actions se déroulant sur le territoire. Un travail en collaboration avec la Préfecture et le Conseil Départemental s'est accentué afin de favoriser l'échanges de connaissances entre les acteur-ric-e-s.



Mot d'acteur : Thomas Doisneau-Herry, Chargé de mission Transitions et développement territorial, Préfecture d'Eure-et-Loir

"L'offre de service du Hub-Lo propose un appui à la rédaction de la feuille de route départementale. Dans ce cadre, le hub, en raison de son rôle d'impulsion et de coordinateur à l'échelle régionale, a participé à la mise en place de groupes de travail thématiques, ce qui a contribué à faciliter les échanges avec les acteur-ric-e-s locaux-ales de l'inclusion numérique. Les échanges issus de ces concertations ont servi de base à la rédaction de la feuille de route départementale intitulée "Numérique 28 Ensemble". Aux côtés des services de l'État et du Conseil Départemental, le Hub-Lo constitue un partenaire clé pour la réussite des actions et des initiatives en matière d'inclusion numérique."

Dans l'Indre

Lancée en juillet 2023, l'initiative France Numérique Ensemble a rapidement bénéficié du soutien actif du Hub-Lo, qui s'est positionné comme un partenaire clé aux côtés de la Préfecture de l'Indre, unique porteuse de la feuille de route. Tout au long de l'année 2024, cette collaboration s'est intensifiée, avec une contribution majeure du Hub-Lo à l'élaboration de la stratégie d'inclusion numérique locale. Ce travail s'est traduit par la rédaction d'un diagnostic territorial détaillé, l'organisation et l'animation de nombreuses réunions, ainsi que la diffusion et le partage d'informations essentielles pour mobiliser les acteur-ric-e-s locaux-ales.



La chargée de mission du Hub-Lo dans l'Indre a été pleinement engagée, participant et coanimant les quatre étapes officielles du programme France Numérique Ensemble, consacrant un quart de son temps à ce projet au cours de l'année 2024. Cette implication s'est faite en étroite collaboration avec la Préfecture et la Ligue de l'Enseignement de l'Indre, qui avait en charge la rédaction de la feuille de route. Grâce à cette dynamique collective et concertée avec des représentant-e-s de collectivités, d'opérateurs d'Etat, d'associations et du secteur privé, la feuille de route a été présentée officiellement le 31 octobre 2024, marquant une étape importante pour l'inclusion numérique dans le département.

Dans l'Indre-et-Loire

En Indre et Loire, un comité de pilotage regroupant les services de l'État, les collectivités territoriales (EPCI), les opérateurs de réseaux, les associations et le Hub-Lo Centre-Val de Loire a été créé pour définir les axes stratégiques. Le Conseil Départemental d'Indre-et-Loire joue un rôle majeur dans le domaine de l'inclusion numérique. Co-pilote de la démarche France Numérique Ensemble, il est également un partenaire étroit du Hub-Lo qui a été identifié dans son rôle d'animateur de l'écosystème et mentionné dans le Schéma Départemental d'Inclusion Numérique adopté en 2023.

La présence d'associations au sein du comité de pilotage témoigne de leur engagement. C'est le cas de la Fédération d'Indre-et-Loire de la Ligue de l'Enseignement, qui assure l'animation départementale des France Services et travaille en étroite collaboration avec la coordinatrice des conseillers numériques pour une coordination efficace des actions avec le réseau France Services local.

Le Hub-Lo a collaboré avec la Préfecture et le Conseil Départemental à l'organisation de :

- 6 Comités techniques pour préparer les comités de pilotage
- 3 groupes de travail préparatoires aux séances d'ateliers
 - 6 Comités de pilotage



Le Hub-Lo, conjointement avec la Préfecture et le Conseil Départemental, a animé des ateliers lors de trois comités de pilotage en facilitant les échanges et en identifiant les besoins spécifiques de chaque territoire. Ceci a permis une identification structurée des enjeux prioritaires du territoire en tenant compte de ses capacités d'action. Définissant ainsi les axes de la feuille de route signée

Le Hub-lo est clairement identifié comme un partenaire clé pour fédérer et animer les acteur-ric-e-s de l'écosystème. Sa mission est d'ailleurs soulignée dans la feuille de route sur l'axe transversal : « Identifier et créer un véritable réseau de l'inclusion numérique en Indre-et-Loire ».

La démarche France Numérique Ensemble a abouti à la signature officielle de la feuille de route, lors du lancement du Carrefour de l'Inclusion Numérique, le 2 décembre 2024.

Dans le Loir-et-Cher

En Loir-et-Cher, la feuille de route France Numérique Ensemble est co-portée par le Conseil Départemental de Loir-et-Cher et la Préfecture de Loir-et-Cher. Deux formats d'animation sont proposés : un comité technique et un comité de pilotage ; au sein desquels le Hub-Lo est fédéré et fédérateur.

La feuille de route s'est inspirée en partie des travaux initiés auparavant par le Conseil Départemental de Loir-et-Cher dans le cadre de son schéma des solidarités 2024-2028. Ces travaux, interrogeant le public, ont pu être complétés par des ateliers menés en mai 2024 sur des thématiques numériques. Des professionnel-le-s de l'inclusion et de la médiation numérique de l'ensemble du département réalisant des actions locales

et/ou départementales ont été convié-e-s à ces ateliers et appelé-e-s à rédiger des fiches action pour faire remonter leurs projets. Le Hub-Lo a notamment accompagné certaines structures dans la rédaction de ces fiches action.

En 2024, ce sont donc plus de 10 réunions officielles et 10 réunions complémentaires dans le cadre de France Numérique Ensemble qui ont permis de valider les 6 orientations stratégiques, qui sont les suivantes :

- Faire du numérique un levier d'égalité
- Favoriser l'inclusion sociale et professionnelle grâce au numérique
- Rendre le numérique accessible à toutes et tous
- Faciliter l'accès aux droits grâce au numérique
- Soutenir et accompagner les aidants numériques
- Développer, répartir équitablement et promouvoir l'offre numérique sur l'ensemble du territoire

Tout au long de la rédaction de cette feuille de route, le Hub-Lo a joué un rôle primordial pour accompagner les structures. Auprès du Conseil Départemental de Loir-et-Cher et de la Préfecture de Loir-et-Cher, le Hub-Lo a transmis un diagnostic territorial (recensant l'étude des territoires, les besoins des territoires énoncés en réunions bassin de vie ainsi que les projets numériques en cours). De plus, le Hub-Lo a pu apporter sa vision fine du territoire et des actions le concernant, ou encore transmettre ses contacts sur l'ensemble du département.

Dans le Loiret

Dans le Loiret, la feuille de route France Numérique Ensemble est co-portée par le Conseil Départemental du Loiret, Orléans Métropole et la Préfecture du Loiret. Le 4 novembre 2024, la feuille de route France Numérique Ensemble pour le Loiret a été signée par les co-porteurs. Cette feuille de route prévoit 6 objectifs :

- Renforcer l'Inclusion numérique et sensibiliser au numérique durable
- Développer les formations et ateliers numériques
- Sensibiliser et éduquer aux usages numériques
- Apporter un soutien et un accompagnement personnalisé
- Encourager la collaboration et le partenariat
- Assurer un suivi et une évaluation des actions

Le Hub-Lo est présent au titre des « partenaires clés » du projet tels que : CARSAT, CPAM, CRIA45, Emmaüs Connect, Fondation Orléans, Université d'Orléans, AG2R, France Travail, CAF Loiret, Région Centre-Val de Loire.

La comitologie de la gouvernance doit se mettre en place dès le début de l'année 2025 autour de 3 instances :

- **Un comité stratégique** : Conseil Départemental, Préfecture, Orléans Métropole.
- **Un comité technique** (partenaires clés) + groupes opérationnels thématiques (partenaires clés + acteur-ric-e-s).
- **Un comité consultatif** : membres du comité stratégique, acteur-ric-e-s de l'inclusion, associations, citoyen-ne-s, conseiller-ère-s numériques, secrétaires de mairie...

Le Hub-Lo aura un rôle déterminant au niveau du comité technique dans l'animation des groupes thématiques opérationnels avec les acteur-ric-e-s de terrain pour réfléchir à des actions qui répondent aux axes stratégiques.

6. PERSPECTIVES 2025

En 2025, le Hub-Lo poursuit sa dynamique d'animation des réseaux et d'accompagnement des acteur·rice·s de la médiation numérique, afin de favoriser un maillage toujours au plus proche des usager·ère·s et de leurs besoins de territoires. Ainsi, le hub maintiendra notamment la mise en place d'initiatives au local, sous la forme de projets numériques de territoires. En ce sens, il publiera la première version des livrables « projets numériques de territoires », qui seront disponibles sur son site Internet. En parallèle, il poursuivra le travail perpétuel d'actualisation de sa cartographie des structures de la médiation, dont l'accès et l'ergonomie devraient faire l'objet d'une refonte dans le cadre de la poursuite de travail d'actualisation des outils de communication du hub.

2025 sera également l'année de l'essaimage de certaines actions qui ont porté leurs fruits en 2024, telles que les ateliers de sensibilisation à destination des élu·e·s, mis en place dans l'Indre et essaimé dans le Loir-et-Cher tout d'abord puis dans d'autres bassins de vie ; ou encore la formation à la création et utilisation d'Open Badges à décliner au cours des réunions trimestrielles du réseau des médiateur·trice·s et conseiller·ère·s numériques. Le hub poursuivra également son soutien aux différents lauréats de l'appel à projets « Inclusion et Médiation numérique pour toutes et tous », en offrant la possibilité à ces derniers d'être accompagnés dans la mise en œuvre leurs projets mais aussi en suivant leur évolution.

Par ailleurs, l'accent sera mis sur le relai d'information à l'accès à la formation. En ce sens, le Hub-Lo travaillera au recensement de l'offre existante, et initiera des partenariats pour mettre en place des temps de formation et sensibilisation autour de besoins non couverts.

Comme les années précédentes, le hub organisera un évènement « Numérique en Commun[s] » au printemps, qui permettra de faire rayonner les initiatives locales mais aussi d'inspirer de nouvelles réflexions et de sensibiliser sur des sujets d'actualité tels que le place de l'Intelligence artificielle dans les métiers de la médiation numérique. Il prévoit également un nouvel hackathon des médiateur·trice·s et conseiller·ère·s numériques à l'été, afin de nourrir la boîte à outils commune.

Enfin, le hub poursuivra son rôle au sein des gouvernances France Numérique Ensemble, afin de partager son expertise et un rôle de conseil dans la mise en œuvre des feuilles de route départementales.

Contact

Pour en savoir plus, rendez-vous sur
le site web du hub :



Pour toute demande générale sur le hub,
une adresse : contact@hub-lo.fr

Ce bilan a été rédigé par l'ensemble de l'équipe du Hub-Lo :

Édition régionale : Elsa da Silva, Mourad Bennaceur

Cher : Isabelle Azevedo

Eure-et-Loire : Richard Dupas-Renaud

Indre : Marion Fiancette

Indre-et-Loire : Nadia Zuber

Loir-et-Cher : Elise Le Strat

Loiret : Justine Llorca

HUB
LO en Centre
-Val de Loire

Les membres du Hub-Lo en Centre-Val de Loire sont :



Le Hub-Lo est cofinancé par :

