

hub-lo.fr

# Concertation CNR Numérique

**Synthèse des ateliers**  
*6 février 2023 – 14h-16h30*  
*visio*

**HUB**  
 **LO** en Centre  
-Val de Loire  
Partageons une vision **locale**  
de la **médiation numérique**

## Emargement

### Animateur-rices du Hub (10) :

**Gaëlle Payet** – Le Mouvement associatif Centre-Val de Loire

**Elsa da Silva** – Le Mouvement associatif Centre-Val de Loire

**Denis Pansu** – GIP Récia

**Mourad Bennaceur** – GIP Récia

**Vincent Refray** – CRIJ Centre-Val de Loire

**Aurore Xavier** – CRIJ Centre-Val de Loire

**Isabelle Azevedo** – CRIJ Centre-Val de Loire

**Mathieu Muselet** – Ligue de l'Enseignement Centre-Val de Loire

**Lydie Cassaigne** – Ligue de l'Enseignement Centre-Val de Loire

**Salomé Paquet** – Ligue de l'Enseignement Centre-Val de Loire

### Participant.e.s (32) :

4 participant.e.s du Cher

6 participant.e.s de l'Eure-et-Loir

6 participant.e.s de l'Indre

2 participant.e.s de l'Indre-et-Loire

1 participante du Loir-et-Cher

13 participant.e.s du Loiret



## Rappel des objectifs de la concertation du CNR Numérique

Le 22 novembre 2022, Jean-Noël Barrot, ministre délégué chargé de la Transition numérique et des Télécommunications a lancé le Conseil National de la Refondation « Numérique ». Le CNR Numérique repose sur l'association directe de la société civile organisée et des Français(es). Son objectif est clair : construire ensemble des solutions concrètes pour protéger, accompagner et intégrer tou(te)s les Français(es) dans la transition numérique en cours.

Cette concertation est dédiée à l'inclusion numérique qui constitue l'un des trois enjeux identifiés par le CNR numérique. Elle est portée par un travail conjoint de l'ANCT et de la Mednum, missionnées par le Ministre, et respectivement chargées de piloter et de rapporter les travaux, avec l'appui de la Banque des Territoires.

(Source : <https://cnr-numerique.anct.gouv.fr/processes/hubs/>)

Les Hubs de l'Inclusion numérique ont été désignés pour organiser des concertations auprès des acteurs de leurs territoires, en leur qualité de porteurs de la voix des acteurs locaux.

Vous trouverez ci-après des fiches synthétiques issues de la concertation menée en Centre-Val de Loire, par axe. Celles-ci reprennent les problématiques et propositions phares (celles ayant obtenu le plus de votes et/ou ont semblé les plus importantes aux yeux des participant.e.s)



CONSEIL NATIONAL  
DE LA REFONDATION

### Gouvernance, finances et modèles économiques

Cet axe cherche notamment définir une gouvernance pérenne de l'inclusion numérique s'appuyant notamment sur une organisation territoriale permettant des actions ad hoc et un financement structuré. Il vise à répondre aux questions suivantes : Comment mieux coordonner l'action de l'inclusion numérique à l'échelle des territoires ? Comment hybrider les sources de financement ? Comment permettre des "effets leviers" financiers ? Comment mieux répartir la charge de gestion des actions d'inclusion numérique. Mais aussi quels dispositifs imaginer pour pérenniser les financements, ou encore comment mieux valoriser l'impact de l'inclusion numérique sur les territoires ?

**Propositions retenues après le travail et le vote des participants** Les centres urbains (Bourges, Vierzon)

#### Entrée «Gouvernance» :

**Quelles compétences pré requises dans un modèle de pilotage des acteurs de la médiation numérique ?**

↳ Inclure un collège «Usagers» dans la gouvernance

**A quelle(s) échelle(s) géographique(s) positionner le pilotage ?**

↳ L'échelle opérationnelle des bassins de vie est très porteuse couplée avec l'échelle départementale, voire régionale pour le suivi politique

**Quel format pour le groupe de pilotage ?**

↳ Plutôt en consortium : articuler le portage par un consortium régional avec des dynamiques départementales opérationnelles

#### Entrée «Modèles économiques» :

**Comment compléter les financements de l'État sur les postes des CNFS ? / Synergie des projets : une des clés de l'efficacité en matière de financements ?**

↳ L'inclusion numérique touche tous les secteurs (la santé, entreprises, culture, éducation...) et donc les financements peuvent être divers et il faut plutôt rechercher la synergie entre projets qui permet la mutualisation des actions, des moyens voire des postes.

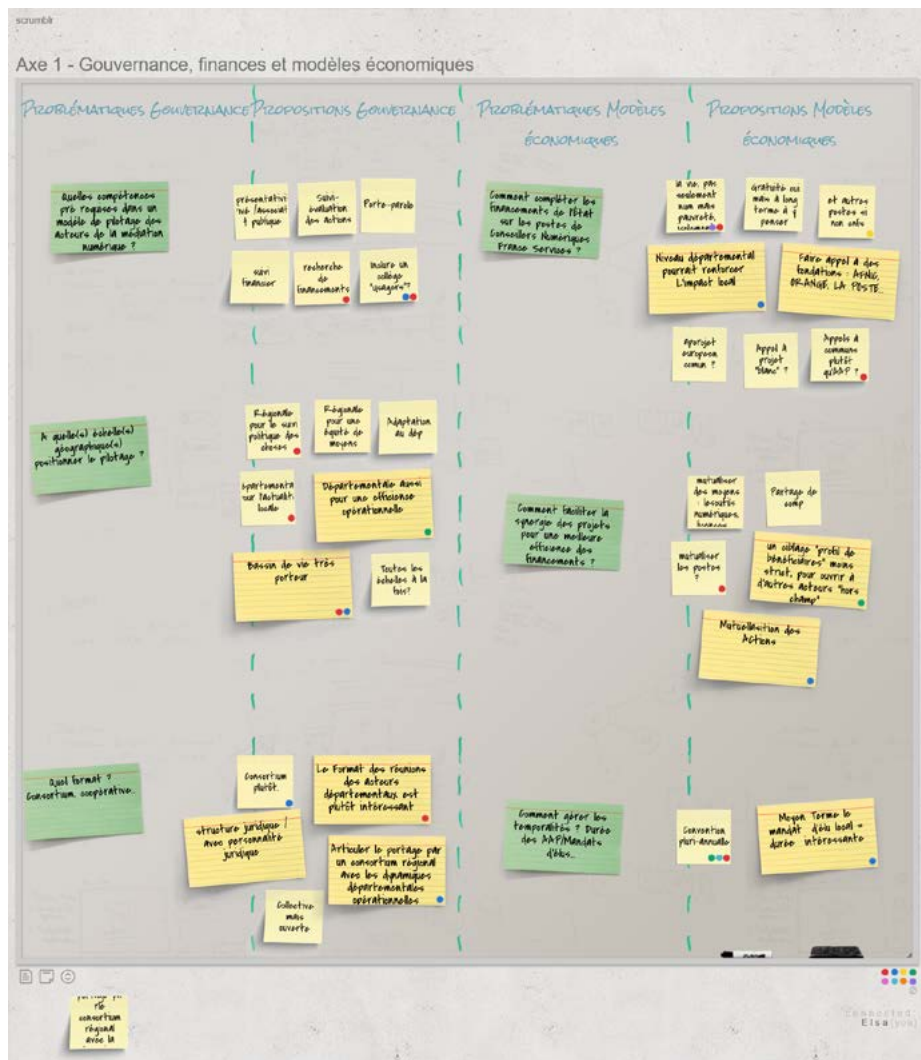
**Comment gérer les temporalités ?**

↳ Travailler sur des conventions pluriannuelles pour les financements des projets. Cela permet une meilleure visibilité sur le moyen et long terme

**Pour aller plus loin : le fruit complet des travaux**

Pad de travail : <https://mypads2.framapad.org/p/axe-1-gouvernance-bOwep9yu>

Scrumblr (tableau blanc) de travail : [http://scrumbler.ca/Hublo\\_CNR\\_Axe1](http://scrumbler.ca/Hublo_CNR_Axe1)



## Axe 2

### Parcours usagers et outillage des professionnels

Cet axe s'attache aux enjeux d'acquisition de compétences numériques par des publics hétérogènes, de la détection d'une fragilité numérique à l'accompagnement au développement des compétences numériques. Il vise à trouver des réponses à certaines questions comme la mutualisation des outils adaptés à la grande diversité de publics ? Comment améliorer la connaissance des publics et de leurs parcours ? Quels leviers pour renforcer l'éducation au numérique au sein de notre système éducatif, en formation initiale comme continue ?

**Propositions retenues après le travail et le vote des participants** Les centres urbains (Bourges, Vierzon)

#### Entrée «Publics»

##### Difficulté du public migrant ne maîtrisant pas le français à utiliser les outils numériques

- ↳ Proposer des ateliers multilingues pour les publics dont le français n'est pas la langue maternelle
- ↳ Valoriser, s'appuyer des projets favorisant le partage intergénérationnel de connaissance.
  - Exemple : Partenariat de l'AG2R avec l'association Oldyssey sur le projet ShareAmi permettant aux seniors d'entrer en contact avec des publics migrants, pour de l'apprentissage du français, se familiariser avec les outils numériques, ... Le projet est déployé dans l'Indre-et-Loire et le Loiret pour l'instant. Un webinar de présentation est prévu prochainement (informations : <https://www.shareami.org/>)

#### Entrée «Communication»

##### Manque de visibilité des structures d'accueil

- ↳ Avoir une plateforme de référencement des services de médiation numérique accessibles au public
- ↳ Communiquer sur les offres de service selon les types de publics et thématiques des ateliers
- ↳ Inscrire l'accompagnement au numérique via le SNU

Besoin de davantage de coordination pour coconstruire en collectif

- ↳ Fluidifier le partage entre professionnels
  - Exemple : mutualiser les travaux des CRIA à ceux de la médiation numérique
- ↳ Faciliter les collaborations avec les administrations et les collectivités

## Entrée "Outils"

### Difficultés d'accès aux prestations de médiation numérique (outils, formations, réseau, ...)

- ↳ Développer davantage la mobilité pour aller vers et former à l'e-administration
  - Exemple : le Bus Numérique Centre-Val de Loire
  - Exemple : la Rur@linette, une offre de médiation en mobilité (via un van) dans les zones rurales de l'Indre
- ↳ Créer des maisons du numérique spécialisées dans l'inclusion numérique (accompagnement, ateliers numériques, accès aux droits)

## Entrée "Formation"

### Difficultés à mobiliser le public dans des ateliers de groupe

- ↳ S'appuyer sur (ou s'inspirer de) la plateforme de prise de rendez-vous des CNFS pour simplifier les inscriptions à des ateliers
- ↳ Proposer des formations rémunérées afin de faire venir le public à suivre un parcours certifiant en inclusion numérique
- ↳ S'appuyer sur le Parcours de formation avec le RSA (sur le volet insertion professionnelle)
- ↳ S'appuyer sur des événements ou des temps favorisant le lien social pour avoir une approche acculturante de l'outil numérique





### Formation et structuration de la filière professionnelle

**Accompagner les publics éloignés du numérique nécessite des compétences spécifiques et des professionnels formés dans une logique de carrières. Cependant, la structuration de la formation dans le secteur est naissante, rendant difficile la reconnaissance des métiers pourtant essentiels à la réussite d'une transition numérique pour tous. Comment rendre les métiers de la médiation numérique attractifs pour répondre aux besoins croissants et en faire un réel vecteur d'emploi ? Quels échelons et mécaniques de coordination des différentes actions et dispositifs ? Comment préparer les interventions complémentaires avec d'autres métiers de l'accompagnement ?**

#### Propositions retenues après le travail et le vote des participants

##### Entrée «Formation»

**La formation se trouve être très généraliste, ne permettant pas d'appliquer des pédagogies adaptées. Comment répondre à ces besoins spécifiques ?**

- ↳ Sur les approches collectives, imaginer des solutions pour les personnes allophones
- ↳ Formation sur les personnes à besoins spécifiques (handicap, illettrisme...)
- ↳ Modules de formation complémentaires en fonction des thématiques (ex accompagnement des TPE/PME)
- ↳ Travailler la posture d'acteur de la personne accompagnée (choix éclairé)
- ↳ Modules de formation spécifiques en fonction du poste occupé par le CNFS

**Comment susciter l'intérêt, lever les appréhensions pour s'engager dans l'action ?**

- ↳ Former à la sensibilisation des élus
- ↳ S'appuyer sur les expérimentations de chacun pour créer de la curiosité par rapport à la culture numérique
- ↳ Donner à voir ce qui se fait sur des territoires actifs sur le sujet de l'inclusion numérique
- ↳ Lier événementiels (Human Tech Days, bus numérique) et offres de fond

## **Dispositifs nationaux : quelles connaissances et maîtrise de l'ensemble des dispositifs ?**

↳ PIX n'est pas suffisamment adaptable à toutes les situations. Pas assez souple, pas assez simple. Un outil trop général, pas assez spécifique :

- Accès simplifié à la certification PIX
- Pix Orga : permettre des créations de diagnostics plus fins (pas sur l'ensemble d'un domaine de compétence)
- Améliorer l'interface PIX Orga pour les formateurs (mise en place de parcours individualisés)
- Un Pix bénévole ? ou de la formation adaptée ? Pour les bénévoles associatifs en tant qu'employeur pour penser la gestion des compétences.

↳ CNFS :

- Les CNFS sont déjà mobilisés sur la formation en début de poste donc peu de possibilités d'aller en formation pendant et pas forcément d'anticipation pour l'après (le volet financier prends souvent le pas sur la réflexion sur l'évolution des CNFS)
- Les CNFS sont des espèces de couteaux suisses mais les personnes sont en attente de plus que ce que les CNFS peuvent apporter

↳ Aidants Connect :

- L'ouverture d'Aidants Connect aux bénévoles (ceux qui accompagnent)

## **Entrée «Structuration de la filière professionnelle»**

### **Développement des compétences / formation des professionnels**

- ↳ Permettre de mieux se représenter le parcours d'une personne en difficulté avec le numérique
- ↳ Comprendre ce que le numérique peut apporter comme opportunités
- ↳ Permettre des évolutions métier avec des expertises identifiées (exemple : open badge médiateurs numériques ?)

## Pour aller plus loin : le fruit complet des travaux

Pad de travail : <https://mypads2.framapad.org/p/axe-3-formation-4d3p4p9ec>

Scrumblr (tableau blanc) de travail : [http://scrumbler.ca/Hublo\\_CNR\\_Axe3](http://scrumbler.ca/Hublo_CNR_Axe3)

scrumblr

### Axe 3 - Formation et structuration de la filière professionnelle

#### PROBLÉMATIQUES

- Formation aux pédagogies adaptées (savant les sujets et les publics)
- Dispositifs nationaux : quelles connaissances et maîtrise de l'ensemble des dispositifs ?
- susciter l'intérêt - lever les appréhensions pour conjuguer dans l'action -> ébas
- Développement des compétences-formation des professionnels : PIX ouvert à tous mais trop / très peu connu
- changer le cadre du post-it avec le plateau
- utilisation des vignettes colorées (en noir) pour approuver les post-its par ex
- Identifier des médiateurs pro libre

#### PROPOSITIONS

- Fix ébas : permettre des créations de diag + fon (pas sur l'ensemble d'un domaine de compétence)
- Accès simplifié à la certification PIX
- Formateurs (mise en place de parcours individualisés)
- Permettre des évaluations métier avec des expertises identifiées (open badge médiateurs num?)
- Organiser, construire des parcours de formation (pour les professionnels)
- Cadrer le degré d'expertise attendable (?) sur certaines thématiques (ex cyber sécurité) / à des
- Former les bénévoles associatifs
- Former à la sensibilisation des ébas
- S'appuyer sur les expérimentations de chacun pour créer de la curiosité par rapport à la culture numérique
- donner à voir ce qui se fait sur des territoires actifs sur le sujet de l'IN
- donner de la visibilité sur les offres de services complémentaires des structures, inviter le mixte des
- modalités de formation spécifiques en fonction du poste occupé par le CNFS
- Travailler la complémentarité Action Sociale / Médiation Numérique
- sur les approches collectives, imaginer des solutions pour les personnes allophones
- formation sur les personnes à besoins spécifiques (handicap, illettrisme...)
- Modalités de formation complémentaires en fonction des thématiques (ex Acc TPB/PMS)
- travailler la posture d'acteur de la personne accompagnée (choix scolaire)
- Comprendre ce que le numérique peut apporter comme opportunités
- Permettre de mieux se représenter le parcours d'une personne en difficulté avec le numérique
- Donner de la visibilité (ex AdApts connectés pour CNFS exclusivement en MRS, et note démarches)
- identifier les compétences accompagnement usages compétences de base et autres
- Donner plus de visibilité à l'offre de formation régionale, voire départementale (par type de publics ?)
- hor événementiel (HTD, Pas numérique) et offre de fond

## Axe 4

### Données et évaluation de la politique publique

Ce dernier axe pose la question du passage à un pilotage plus efficace des politiques d'inclusion numérique et d'organisation de l'écosystème grâce à une utilisation éthique et intelligente des données produites. Réussir le pilotage par la donnée demande de lever certaines contraintes et d'harmoniser les processus. Comment renforcer l'utilisation des standards d'évaluation et de diagnostic des compétences ? Quels dispositifs de partage data et référentiels communs imaginer pour dynamiser les pratiques et la mesure d'impact ? Quels référentiels de mesure et pilotage du sujet à l'échelle France ? Comment faire bon usage des données pour suivre en temps réel les besoins et profils des éloignés du numérique ?

#### Propositions retenues après le travail et le vote des participants

##### Gouvernance des données et sens de l'évaluation

↳ Disposer d'un espace de gouvernance de la donnée qui associe les Hubs, les têtes de réseaux et les administrations, dans un esprit de réciprocité. Cette gouvernance pourra s'appliquer à différentes échelles en partant du bassin de vie ou du département jusqu'au national. L'évaluation doit porter sur l'intensité de coordination aux différentes échelles.

##### Priorité à la culture de la donnée

↳ Former les acteurs à la culture de la donnée appliquée au développement local et social, des acteurs de terrain jusqu'aux responsables nationaux. Un volet particulier doit être consacré à l'apprentissage de la gouvernance des communs à distinguer du simple partage de ressources.

##### Organisation du travail et gestion de la donnée

↳ Intégrer dans la fiche de poste de tout acteur - en partant du médiateur - du temps de travail sur la production de données mais aussi son partage. Ce temps sanctuarisé est le préalable à la capacité d'évaluation.

## Pour aller plus loin : le fruit complet des travaux

Pad de travail : <https://mypads2.framapad.org/p/axe-4-donnees-x33pbp9hm>

Scrumblr (tableau blanc) de travail : [http://scrumbler.ca/Hublo\\_CNR\\_Axe4](http://scrumbler.ca/Hublo_CNR_Axe4)

The whiteboard is titled "Axe 4 - Données et évaluation de la politique publique" and is divided into two main sections: "PROBLÉMATIQUES" (left) and "PROPOSITIONS" (right), separated by a vertical dashed line. The sticky notes contain the following text:

**PROBLÉMATIQUES**

- Le diagnostic: globe du terrain est peut-être trop important que
- Multiplicité des acteurs et de leurs intérêts de la
- Mancos de coordination et de logique dans l'élaboration des CNR sur les
- Recherche de partenaires, mais absence de leadership d'une entité
- Les sites n'ont pas vraiment posé de questions et de
- Comment
- Quel rôle ?
- Reconnaitre et cartographier
- Quel est le rôle de ces "acteurs numériques" dans le cycle de
- Comment construire une "structure de l'offre publique et la offre" et l'ité
- Qui se voit en
- assez des données dans "l'offre (individuelle/décentralisée)"
- Comment
- Chacun veut son côté
- Évaluer une PP, c'est aussi poser la question du rôle entre
- Est-ce que l'on manque de données ?
- Données ont-elles leur question ?
- Est-ce que l'on manque de données ?
- Une carte sert à mettre en évidence les liens et l'absence
- S'occuper collectivement sur un schéma de données communes
- Évaluer un programme (comment) on fait
- Au moins 2 niveaux: local/national/
- Évaluer dans un processus de travail

**PROPOSITIONS**

- Mobiliser la donnée pour une question, plus facile des réponses
- Travailler à la production de la donnée à différentes échelles
- Espace de gouvernance de la donnée qui favorise un dialogue entre acteurs et émettent
- Méthodologie pour faciliter la coordination
- appliquer ce concept à la nature des données et pratiques
- mettre en évidence des relations multiples CNR
- Plus d'attention, pas plus d'attention l'usage d'un
- être le seul responsable et successeur, possible pour certains

## Contact

Pour en savoir plus, rendez-vous sur  
le site web du hub :



Pour toute demande générale sur le hub,  
une adresse : [contact@hub-lo.fr](mailto:contact@hub-lo.fr)

Pour des demandes spécifiques à votre  
département, contactez votre référent-e :

### **Cher - Isabelle Azevedo :**

[isabelle.azevedo@ijcentre.fr](mailto:isabelle.azevedo@ijcentre.fr) - 06 75 35 98 41



### **Eure-et-Loir - Salomé Paquet :**

[spaquet@laliguecvl.org](mailto:spaquet@laliguecvl.org) - 06 51 10 32 46



### **Indre - Mathieu Muselet :**

[mmuselet@laliguecvl.org](mailto:mmuselet@laliguecvl.org) - 06 84 64 03 07



### **Indre-et-Loire - Lydie Cassaigne :**

[lcassaigne@laliguecvl.org](mailto:lcassaigne@laliguecvl.org) - 07 49 85 56 42



### **Loir-et-Cher - Elise Le Strat :**

[elise.le-strat@ijcentre.fr](mailto:elise.le-strat@ijcentre.fr) - 06 75 35 98 49



### **Loiret - Aurore Xavier :**

[aurore.xavier@ijcentre.fr](mailto:aurore.xavier@ijcentre.fr) - 06 75 35 98 17

**HUB**  
**LO** en Centre  
- Val de Loire



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires



CENTRE-VAL DE LOIRE  
la ligue de  
l'enseignement



AG2R LA MONDIALE