



HUB LO *en Centre -Val de Loire*

Partageons une vision **locale**
de la **médiation numérique**

hub-lo.fr

Le Hub-Lo, c'est quoi ?

Le Hub territorial d'inclusion numérique de la région Centre-Val de Loire a été labellisé en mars 2021. Il s'inscrit dans la poursuite du projet « Numérique pour tous en Centre-Val de Loire ».

En ce sens, il a vocation à favoriser l'interconnaissance et les liens entre acteurs de la médiation numérique sur les territoires de la région, en privilégiant l'échelle des bassins de vie. Il vise également à promouvoir et à accompagner la mise en place de dispositifs sur le terrain, ainsi qu'à articuler l'offre de formation à destination des professionnels en contact du public sur des questions de médiation numérique.

Le Hub-Lo accompagne chaque bassin dans l'élaboration de son « **Projet numérique de territoire** », en articulant les démarches d'animation, de formation et de coopération entre acteurs. Il propose également un pilotage régional de la démarche de médiation numérique, des outils, une animation en réseau, des événements régionaux.

La mise en œuvre des « **projets numériques de territoire** » est accompagnée par des comités départementaux et régionaux, associant les collectivités, les partenaires publics et privés.



La Médiation numérique c'est quoi ?

Le concept de la médiation numérique est défini comme étant la mise en capacité de comprendre et de maîtriser le numérique, ses enjeux et ses usages. Il s'agit de favoriser l'acculturation numérique de tous.

Les actions de médiation numérique sont encouragées par les pouvoirs publics. Elles peuvent être portées par différents acteurs, à diverses échelles.



Quelques exemples de structures et de dispositifs en lien avec le hub

- **Aidants Connect** est un outil simple et sécurisé, permettant aux aidants professionnels, à travers un mandat, de mieux accompagner les publics éloignés du numérique dans la réalisation de leurs démarches administratives en ligne.
- **Le Pass numériques (ou chèques APTIC)** vise à lutter contre l'illectronisme, en donnant le droit d'accéder, dans des lieux préalablement qualifiés, à des services d'accompagnement numérique. Les bénéficiaires peuvent recevoir un carnet de Pass numériques auprès d'une structure locale. En échange, la structure qui les accompagne est contre-payée de la valeur des Pass numériques.
- **Les conseillers numériques France Service** accompagnent les usagers en difficulté pour utiliser **Internet dans leurs activités administratives** et leurs pratiques numériques du quotidien.
- **Les espaces Publics Numériques (EPN)** sont des lieux d'accès libres à Internet, accompagnement et formation.
- **Les FabLab** sont des lieux favorisant et accompagnant la création et le prototypage via les outils numériques. Ouverts aux particuliers comme aux professionnels, ils sont propices à la mutualisation des compétences mais également d'outils.
- **Les Maisons France Services** sont des lieux labellisés par l'État qui accompagnent les usagers dans leurs démarches administratives.
- **Les clubs informatiques** sont des associations ou entreprises proposant des actions favorisant la culture informatique.
- **Les Promeneurs du Net** sont des professionnels de la jeunesse, éducateurs ou animateurs, qui, en plus de leur travail dans une structure, entrent en relation avec les jeunes sur Internet et les réseaux sociaux. Ils les écoutent, les conseillent et les soutiennent dans la réalisation de leurs projets. Ils ont également une mission de prévention quant aux usages du web par les jeunes. Ce dispositif est mis en place par les CAF.
- **Les médiathèques** sont des structures proposant des supports pour l'éveil à la culture numérique

Qui sommes-nous?

Le consortium du Hub-Lo est composé de :

- du **Conseil Régional Centre-Val de Loire**,
- du **GIP RECIA** (Groupement d'Intérêt Public), centre de ressources numériques, qui anime des communautés régionales TIC et propose des prestations de services liés au numérique,
- du **Mouvement associatif Centre-Val-de-Loire**, porte-voix des dynamiques associatives, rassemblant plus de 20 000 associations, qui œuvre pour favoriser une transition numérique éthique et responsable des associations,
- du **CRIJ** (Centre Régional Information Jeunesse), qui propose entre autres des accompagnements et ressources autour du numérique, à destination des jeunes (Promeneurs du net, ateliers numériques, actions d'éducation aux médias et à l'Information, Infotrucks, tiers-lieux InfoLab, ...) à travers son réseau de 57 structures réparties sur la région.
- de **la Ligue de l'enseignement Centre-Val de Loire** qui, à travers 103 fédérations départementales, œuvre en faveur de l'éducation populaire au travers de près de 30 000 associations et développe plusieurs dispositifs d'inclusion numérique (tiers-lieux, Promeneurs du net, Open badges, ...)



Contact

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site web du hub:



Pour toute demande générale sur le hub, une adresse :

contact@hub-lo.fr

Pour des demandes spécifiques à votre département,
contactez votre référente départementale :

Cher - Isabelle Azevedo :

isabelle.azevedo@ijcentre.fr - 06 75 35 98 41

Eure-et-Loir - Anita Mezard :

amezard@laliguecvl.org - 06 51 10 32 46

Indre - Virginie Lafage :

vlafage@laliguecvl.org - 07 67 05 45 05

Indre-et-Loire - Lydie Cassaigne :

lcassaigne@laliguecvl.org - 07 49 85 56 42

Loir-et-Cher - Noémie Wartelle :

noemie.wartelle@ijcentre.fr - 06 75 35 98 49

Loiret - Aurore Xavier :

aurore.xavier@ijcentre.fr - 06 75 35 98 17



AGENCE
NATIONALE
DE LA COHESION
DES TERRITOIRES



CENTRE-VAL DE LOIRE
la ligue de
l'enseignement
le mardi sur 03 45 66 00 00 016 00 00



BANQUE des
TERRITOIRES
GROUPE CAISSE DES DÉPÔTS



L'EUROPE
engage
en région
Centre-Val de Loire
avec le FEDER



AG2R LA MONDIALE